



1º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Uninorte (2021/2023)

RELATÓRIO Nº 01/2021

Comissão Própria de Avaliação – CPA UNINORTE
(Instituída através da Portaria Nº 02/2021 de 02 de agosto de 2021)

**Rio Branco - Acre
Março, 2022**

DIRIGENTES INSTITUCIONAIS

Fábio Ricardo Leite
Reitor

Ailton Martins Melo
Vice-Reitor

Vanessa Vogliotti Igami
Pró-Reitora Acadêmica

Kátia Cristina Dotto Gasparini
Pró-Reitora Administrativa e Financeira

Comissão Própria de Avaliação – CPA UNINORTE
(Portaria Nº 02/2021)

Soron Angélica Steiner – Presidente da CPA
Natássia da Silva Nogueira - Representante do Corpo Administrativo
Vander Magalhães Nicácio - Representante do Corpo Docente
Carmem Paola Torres Alvarez – Membro da Comunidade Externa
Danielle Leite Gonçalves Vasconcelos – Representante do Corpo Discente

IDENTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNINORTE

Credenciado pelo parecer CNE/CES No: 449/2018

Portaria MEC N^o 975, publicada no D.O.U. de 20/9/2018, Seção 1, Pág. 15.

Campus Cidade Universitária

Alameda Alemanha, n^o 200 - Jardim Europa

CEP: 69915-901 - Rio Branco – Acre

Fone: (68)3302-7070

MANTENEDORA:

União Educacional do Norte/UNINORTE

CNPJ N^o 01.115.444/0001-35

Campus Cidade Universitária

Alameda Alemanha, 200 – Jardim Europa

CEP: 69915-901 - Rio Branco – Acre

Fone: (68)3302-7070

Home Page: www.uninorteac.com.br

IDENTIFICAÇÃO - RELATÓRIO Nº 01/2021

TÍTULO: Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional Centro Universitário Uninorte 2021/2023

OBJETIVOS:

GERAL

- Consolidar os resultados da Autoavaliação Institucional **2021-2023** do Centro Universitário Uninorte.

ESPECÍFICOS

- Fortalecer o fomento da cultura de autoavaliação institucional;
- Possibilitar subsídios aos processos de avaliação externa sob responsabilidade do INEP/MEC.

ESTRATÉGICO DENTRO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI 2017/2021

- Institucionalizar a Autoavaliação Interna em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI/UNINORTE/2017/2021) e em atendimento ao Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Apresentação

O documento que aqui se descreve trata-se do **1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Uninorte**, mantida pela União Educacional do Norte (UNINORTE) sob responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA UNINORTE), correspondente ao ano de referência 2021.

Sua elaboração visa atender as orientações propostas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014, disponibilizada às Instituições de Ensino Superior (IES) no Sistema e-MEC pelo Ministério da Educação/Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – (INEP) /Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – (CONAES)/Diretoria de Avaliação da Educação Superior – (DAES), bem como à Nota Técnica DAES/INEP Nº 025 de 12 de junho de 2015 e as Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições (INEP/MEC, 2004).

Responsável pelo planejamento e condução da autoavaliação institucional, um dos componentes que integra o conjunto de instrumentos constitutivos do processo global de regulação e avaliação pelos quais passa a Instituição de Ensino Superior junto ao Ministério da Educação (MEC), compete à CPA, a partir do ano de referência 2015, submeter anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos, o Relatório de Autoavaliação Institucional.

Assim, cumprindo a temporalidade estabelecida pelo INEP/MEC, o 1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional UNINORTE 2021/2023 descreve as informações e elementos avaliativos trabalhados pela CPA no ano de 2021, bem como os resultados alcançados, a partir de onde se formulou Planos de Melhorias para as ações institucionais com vistas à garantia da qualidade do ensino.

Nesse sentido, a CPA tem revisado as avaliações anteriores e aprimorado o processo avaliativo à luz das orientações definidas no roteiro de autoavaliação tomando como base às 10 dimensões previstas no SINAES. As avaliações contam com uma participação voluntária de todos os atores da Instituição. Nesse trabalho são detectadas potencialidades e fragilidades com as respectivas ações para neutralizar os pontos fracos e manter/melhorar os pontos fortes.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Uninorte, instituída por meio de Portaria Institucional, em cumprimento ao que determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, situa-se, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI, como órgão de apoio às atividades acadêmicas, sendo autônoma em relação a Conselhos e demais órgãos colegiados existentes na Instituição de Ensino Superior, uma autoavaliação que resultou em relatórios por cursos e setores com o objetivo de dar uma maior visibilidade da atuação dos gestores face aos resultados da avaliação interna.

Este relatório apresenta os resultados da autoavaliação realizada pela CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO) com o **corpo docente e discente** do Centro Universitário Uninorte (UNINORTE) no período de **2021** com ênfase nas alterações acadêmicas e institucionais necessárias frente **ao período pandêmico**.

Soron Angélica Steiner
Presidente da CPA UNINORTE – (2021/2023)

SUMÁRIO

I-	APRESENTAÇÃO.....	04
II-	DA INSTITUIÇÃO DO ENSINO SUPERIOR.....	06
III-	DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
	3.1 DIMENSÕES E INSTRUMENTOS A SEREM UTILIZADOS NO PROCESSO DE METODOLOGIA.....	14
	3.2 SENSIBILIZAÇÃO.....	16
	3.3 POPULAÇÃO E AMOSTRA.....	17
	3.4 DA METODOLOGIA.....	17
	3.5 PLANO DE METAS CPA 2021.....	18
	3.6 DOS INSTRUMENTOS.....	19
	3.7 TABULAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS.....	19
	3.8 FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES.....	19
	3.9 DIVULGAÇÃO.....	19
IV –	EXPOSIÇÃO DOS RESULTADOS	
	4.1 CORPO DOCENTE AVALIANDO A INSTITUIÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA POR COVID- 19.....	21
	4.2 CORPO DOCENTE AVALIANDO A INSTITUIÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA POR COVID- 19.....	36
5.	ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	50
	5.1 CORPO DOCENTE	50
	5.2 CORPO DISCENTE	51
6.	PLANOS E METAS CPA (2022)	53
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	54
8.	REFERÊNCIAS.....	55
9.	ANEXOS.....	56

1 - DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

SOBRE A UNINORTE

A **União Educacional do Norte – UNINORTE**, prestando contribuição ímpar à sociedade acreana com a oferta de serviços educacionais, é mantenedora do Centro Universitário Uninorte, criado por transformação da Faculdade Barão do Rio Branco – **FAB**, credenciado pela Portaria nº 975, de 19 de setembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) nº 182, de 20 de setembro de 2018, sediado na Alameda Alemanha, nº 200, Bairro Jardim Europa, na cidade de Rio Branco – Acre.

Anterior à criação do Centro Universitário Uninorte, a UNINORTE era mantenedora da Faculdade Barão do Rio Branco-**FAB**, Faculdade do Acre-**FAC**, as quais iniciaram as atividades acadêmicas em outubro de 2002; e, também, do Instituto de Ensino Superior do Acre-**IESACRE**, o qual começou as suas atividades em outubro de 1999.

Hoje, atuando nas modalidades Presencial e a Distância, a UNINORTE oferece à comunidade Cursos de Graduação devidamente autorizados e/ou reconhecidos pelo Ministério da Educação – MEC, bem como amplo *portfólio* de Curso de Pós-Graduação.

MISSÃO DA UNINORTE

"Proporcionar educação de qualidade contribuindo para o crescimento das pessoas e o desenvolvimento da sociedade no ensino presencial e a distância".

VISÃO DE FUTURO DA UNINORTE

"Ser líder e referência regional e a primeira opção dos estudantes pela qualidade das atividades de ensino".

VALORES DA UNINORTE

"Ética, Respeito, Transparência, Humildade, Comprometimento, Valorização das Pessoas, Responsabilidade Social e Ambiental".

TIPOS DE CURSOS TRABALHADOS PELA UNINORTE

- 1) **Cursos de Graduação:** São aqueles abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente, classificados em processo seletivo. Os cursos de graduação conferem diploma aos concluintes e podem ser:
 - a) Bacharelados;
 - b) Licenciaturas;
 - c) Tecnológicos.

- 2) **Pós-graduação *Lato Sensu* (Especialização e MBA - *Master Business Administration*):** São aqueles abertos à matrícula de candidatos diplomados em Cursos de Graduação ou que apresentem títulos equivalentes, em atendimento à legislação vigente. Conferem certificado aos concluintes.

- 3) **Atualização, Aperfeiçoamento e Extensão:** São aqueles abertos a matrículas de candidatos que satisfaçam os requisitos previstos em sua programação. Conferem certificado aos concluintes.

MODALIDADES DE ENSINO

O Centro Universitário Uninorte oferece cursos em duas modalidades:

1. **Presencial:** Quando exige a presença do aluno em, pelo menos, 75% das aulas e em todas as avaliações. Estes podem ter parte de sua carga horária desenvolvida por meio de **disciplinas semipresenciais**, ou seja, disciplinas que fazem uso integrado de tecnologias de informação e comunicação para a realização dos seus objetivos pedagógicos.

2. **A distância:** Quando a relação professor-aluno não é presencial, e o processo de ensino ocorre com a utilização de tecnologias da informação e comunicação, fazendo uso de materiais impressos, televisão, internet e, no geral, tendo nos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) as ferramentas necessárias ao seu desenvolvimento.

DIFERENÇA ENTRE LICENCIATURA, BACHARELADO E CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA

1. **Bacharelado** - curso superior generalista, de formação científica ou humanística, que confere ao diplomado competências em determinado campo do saber para o exercício de atividade profissional, acadêmica ou cultural, com o grau de bacharel.
2. **Licenciatura**- curso superior que confere ao diplomado competências para atuar como professor na educação básica, com o grau de licenciado.
3. **Tecnologia** - cursos superiores de formação especializada em áreas científicas e tecnológicas, que conferem ao diplomado competências para atuar em áreas profissionais específicas, caracterizadas por eixos tecnológicos, com o grau de tecnólogo. (MEC/Perguntas Frequentes).

CURSOS DE GRADUAÇÃO AUTORIZADOS E/OU RECONHECIDOS PELO MEC

Cursos Presenciais	Atos Regulatórios
Administração	Renovação do Reconhecimento pela Portaria nº 205, de 25 de julho de 2020
Arquitetura e Urbanismo	Renovação do Reconhecimento pela Portaria nº 657, de 28 de setembro de 2018
Biomedicina	Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 109, de 04 de fevereiro de 2021
Ciências Contábeis	Renovação do Reconhecimento pela Portaria nº 205, de 25 de julho de 2020
CST em Estética e Cosmética	Autorização pela Portaria nº 300, de 07 de abril de 2017
CST em Radiologia	Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 109, de 04 de fevereiro de 2021
Direito	Renovação do Reconhecimento pela Portaria nº 109, de 04 de fevereiro de 2021
Educação Física - Bacharelado	Autorização pela Portaria nº 98, de 01 de abril de 2016
Educação Física - Licenciatura	Renovação do Reconhecimento pela Portaria nº 657, de 28 de SETEMBRO de 2018
Enfermagem	Renovação do Reconhecimento pela Portaria nº 820, de 30 de dezembro de 2014
Farmácia	Autorização pela Portaria nº 98, de 01 de abril de 2016

Fonoaudiologia	Autorização pela Portaria nº 98, de 01 de abril de 2016
Fisioterapia	Renovação do Reconhecimento pela Portaria nº 109, de 04 de fevereiro de 2021
Medicina	Autorização pela Portaria nº 538, de 25 de agosto de 2014
Odontologia	Renovação de Reconhecido pela Portaria nº 820, de 30 de dezembro de 2014
Psicologia	Renovação do Reconhecimento pela Portaria Nº 267, de 03 de abril de 2017
Sistemas de Informação	Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 915, de 27 de dezembro de 2018
Engenharia Civil	Reconhecimento pela Portaria Nº 854, de 30 de novembro de 2018
Engenharia Elétrica	Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 918, de 27 de dezembro de 2018

Cursos EAD Semipresenciais	Cursos EAD
Administração	Administração
Arquitetura e Urbanismo	Ciências Contábeis
Biomedicina	CST em Análise e Desenvolvimento de Sistema
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistema	CST em Gestão Comercial
CST em Rede de Computadores	CST em Gestão Pública
Educação Física	CST em Gestão Financeira
Engenharia Civil	CST em Logística
Engenharia Elétrica	CST em Marketing
Farmácia	CST em Processos Gerenciais
Fisioterapia	CST em Gestão de Recursos Humanos
Sistema de Informação	Pedagogia

COORDENADORES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UNINORTE

Curso	Coordenador(a)	E-mail
Administração	Marcelo Ruiz da Silva	marcelo.silva@uninorteac.com.br
Administração – EaD	Marcelo Ruiz da Silva	marcelo.silva@uninorteac.com.br
Arquitetura e Urbanismo	Geraldo César Ferreira	geraldo.ferreira@uninorteac.com.br
Biomedicina	Simone Ferreira Sturza	simone.sturza@uninorteac.com.br
Ciências Contábeis	Maria Valdízia Ferreira Muniz	maria.muniz@uninorteac.com.br
CST em Estética e Cosmética	Simone Ferreira Sturza	simone.sturza@uninorteac.com.br
CST em Gestão de Recursos Humanos	Jônata Zanconatto Freire	jonata.freire@uninorteac.edu.br
CST em Radiologia	Maria Irismeire Oliveira da Paz Del Aguilá	maria.aguilá@uninorteac.com.br
CST em Redes de Computadores	Vander Magalhães Nicácio	vander.nicacio@uninorteac.com.br
Direito	Silvia Maria Machado Uszacki	silvia.uszacki@uninorteac.edu.br
Educação Física – Licenciatura	Antônio Clodoaldo de Melo Castro	antonio.castro@uninorteac.com.br
Educação Física – Bacharelado	Antônio Clodoaldo de Melo Castro	antonio.castro@uninorteac.com.br
Enfermagem	Mediã Barbosa Figueiredo Luciano Laurentino de Araújo	media.figueiredo@uninorteac.com.br luciano.laurentino@uninorteac.edu.br
Engenharia Civil	Fábio Reis Ferreira	fabio.ferreira@uninorteac.edu.br
Engenharia Elétrica	Fábio Reis Ferreira	fabio.ferreira@uninorteac.edu.br
Farmácia	Ricardo de Araújo Marques	ricardo.marques@uninorteac.edu.br
Fisioterapia	Gustavo de Souza Moretti	gustavo.moretti@uninorteac.com.br
Fonoaudiologia	Lydhia Rubhia de Lima Torres	lydhia.torres@uninorteac.edu.br
Medicina	Rita do Socorro Uchôa da Silva Ana Flávia da Costa Nobre Angel	rita.silva@uninorteac.edu.br ana.angel@uninorteac.edu.br
Odontologia	Claudia Adriana Carlotto	claudia.carlotto@uninorteac.edu.br
Psicologia	Viliane Lima da Silva	viliane.silva@uninorteac.edu.br
Sistema de Informação	Vander Magalhães Nicácio	vander.nicacio@uninorteac.com.br

ORGÃOS DE APOIO ÀS ATIVIDADES ACADÊMICAS DA UNINORTE

Setor/Órgão	Responsável
Secretária Acadêmica	Lucinéia Scramin Alves
Centro Integrado de Atendimento – CIA	Índira Maria Kitamura
Sala Integrada de Coordenadores e Professores – SICP	Lucinéia Scramin Alves
Pós-Graduação e Extensão	Eufrasia Santos Cadorin
Programa de Iniciação Científica – PIC Laboratório de Delineamento de Estudos e Escrita Científica Revista DeCiência em Foco Monitoria	Eufrasia Santos Cadorin
Biblioteca Dr. Pedro Martinello	Sara Margarete Lopes da Silva
Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP	Marília Bezerra de Santana Macedo
Núcleo de Educação a Distância – NEAD	Juliano Raimundo Cavalcante
Centro de Apoio Psicopedagógico – CAP	Lucyana Oliveira de Melo Gomes
Núcleo de Regulação – NUREG	Tereza Otsubo Sanchez
Comissão Própria de Avaliação - CPA	Soron Angélica Steiner
Tecnologia de Informação – TI	Érica Cristine de Oliveira Carvalho Wertz
Gerente do Campus	Juliano Gregolis
Clínica Escola de Enfermagem	Mediã Barbosa Figueiredo
Clínica Escola de Fisioterapia	Gustavo de Souza Moretti
Clínica Escola de Odontologia	Claudia Adriana Carlotto
Clínica Escola de Psicologia	Viliane Lima da Silva
Clínica Escola de Estética	Simone Ferreira Sturza
Clínica Escola de Fonoaudiologia	Lydhia Rubhia de Lima Torres
Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ	Silvia Maria Machado Uszacki
Laboratórios Básicos da Saúde	Maithe Blaya Leite
Centro de Simulação Realística	Maithe Blaya Leite
Sala de Corporeidade e Movimento	Antonio Clodoaldo de Melo Castro

Laboratórios de Engenharias e Arquitetura	Fábio Reis Ferreira Geraldo César Ferreira
Escritório Modelo de Arquitetura e Engenharias	Geraldo César Ferreira
Laboratórios de Informática	Érica Cristine de Oliveira Carvalho Wertz
Comitê de Ética em Pesquisa – CEP Comissão de Ética no Uso de Animais – CEUA Biotério	Ariovaldo Manzatti Júnior
Centro de Apoio ao Portal - CEAP	Érica Cristine de Oliveira Carvalho Wertz

CENTRO INTEGRADO DE ATENDIMENTO - CIA

Representando o setor institucional que reúne a maioria dos serviços administrativos voltados à comunidade acadêmica, o Centro Integrado de Atendimento – CIA tem como objetivo oferecer maior comodidade, proporcionando a possibilidade de resolução de problemas burocráticos e acadêmicos de forma acessível, ágil e definitiva.

Visando garantir efetividade no atendimento ao público, o CIA funciona de segunda a sexta-feira no horário das 12h às 21h e aos sábados, no horário das 8h às 12h (em tempos normais/atendimento presencial). Dada a situação de pandemia pela Covid-19, o CIA passou a funcionar de segunda a sexta-feira, no horário das 11h às 17h.

Destaca-se que pela variedade de atendimentos demandados, muitos não têm sua resposta de modo imediato, requerendo um tempo adequado a busca de sua resolução.

Dentre os serviços realizados no CIA, destacam-se:

SERVIÇOS
Acertos Financeiros e Negociações
Agendamento com Coordenadores e Professores
Aproveitamento de Estudos (Análise Curricular)
Cancelamento de Matrícula – Desistência do Curso
Dúvidas sobre Parcelas de Semestralidades – Ajustes nas parcelas
Entrega de Comprovante de Atividades Complementares
Multa de Biblioteca (diária)

Prova de 2ª chamada
Solicitação de 2ª via de Boleto
Solicitação de 2ª via de Contrato de Prestação de Serviços Educacionais
Solicitação de 2ª via do Diploma
Solicitação de Atestado de Frequência
Solicitação de Boletim – Gratuito no Portal do Aluno
Solicitação de Declaração de Matrícula
Solicitação de Documentos Estudantis – Assinatura para carteiras de Passe e Carteira de Estudante
Solicitação de Histórico Escolar
Solicitação de Matrículas em Salas Especiais
Solicitação de Planos de Ensino de Disciplinas
Solicitação de Redução de Semestralidade
Solicitação de Regime de Excepcionalidade – Atendimento acadêmico especial, justificativa de ausência
Solicitação de Remanejamento de turma e turno
Solicitação de Retirada de Certificados e Diplomas
Solicitação de Retorno de Trancado
Solicitação de Revisão de prova – valor por prova
Solicitação de Trancamento de matrícula de curso
Solicitação de Transferência - de outras Instituições para o Centro Universitário Uninorte
Solicitação de Transferência Externa – alunos do Centro Universitário Uninorte
Solicitação de Vagas
Verificação de Financiamento Estudantil

III - DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este documento constitui o relatório de autoavaliação das atividades ocorridas no Campus do Centro Universitário Uninorte no ano de 2021 com a finalidade de apontar as potencialidades e fragilidades sob o ponto de vista do corpo docente e discente, visando o melhoramento contínuo da IES. Este relatório visa dar continuidade ao processo de autoavaliação existente desde o ano de 2004. Dessa forma buscando atender às diretrizes traçadas pela lei do SINAES de acordo com as dez dimensões propostas no roteiro de autoavaliação.

Em atendimento a Lei 10.861/2004 e as orientações emanadas da CONAES/SESU/MEC a Reitoria do Centro Universitário Uninorte constituiu a CPA para conduzir o processo de avaliação institucional.

Durante o período de avaliação foram realizadas reuniões com os agentes da IES capazes de contribuir com sugestões para o processo de construção dos instrumentos de Autoavaliação, além das próprias reuniões ordinárias com os membros desta comissão, equipe gestora e pedagógica.

3.1 DIMENSÕES E INSTRUMENTOS A SEREM UTILIZADOS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO/METODOLOGIA.

Dimensão	Indicadores
EIXO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none">- Conhecimento da missão;- Conhecimento do PDI;- Metas estabelecidas no PDI.
EIXO 2: A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A EXTENSÃO	<ul style="list-style-type: none">- Cursos/currículos/prática pedagógica/estágio;- Pesquisa/produção científica.
EIXO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	<ul style="list-style-type: none">- Projetos de extensão/cursos de pós-graduação;- Inclusão social/projetos sociais.
EIXO 4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	<ul style="list-style-type: none">- A comunicação interna/externa;- Imagem/divulgação da instituição.

Dimensão	Indicadores
EIXO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL	- Programas de capacitação/política de incentivo profissional/condições de trabalho/qualidade de trabalho do servidor.
EIXO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	- Plano de gestão/gestão; - Órgão colegiado.
EIXO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA	- Salas de aulas/laboratórios/biblioteca/salas de apoio (informática); - Conservação dos ambientes comunitários/segurança/ acessibilidade/conforto dos usuários.
EIXO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	- Reconstrução do PDI/Planejamento Institucional/ Projeto Pedagógico; - Projetos Pedagógicos dos cursos; - Avaliação Institucional.
EIXO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	- Necessidades essenciais do estudante; - Assistência pedagógica/social/psicológica; - Formas variadas de ingresso.
EIXO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	- Orçamento.

No cumprimento de suas finalidades, no ano de 2021, por meio da Portaria UNINORTE N° 02/2021 de 02 de agosto de 2021, teve-se a nomeação da CPA, com a seguinte composição:

- ✓ **Soron Angélica Steiner – Presidente da CPA**
- ✓ **Natássia da Silva Nogueira - Representante do Corpo Administrativo**
- ✓ **Vander Magalhães Nicácio - Representante do Corpo Docente**
- ✓ **Carmem Paola Torres Alvarez – Membro da Comunidade Externa**
- ✓ **Danielle Leite Gonçalves Vasconcelos – Representante do Corpo Discente**

Baseados nos indicadores, a CPA entendeu que o processo de Autoavaliação seria abrangente para o Centro Universitário Uninorte, possibilitando a participação de toda a comunidade docente e discente. Criou-se o instrumento específico para as dimensões relatadas, contemplando questões fechadas e abertas. As questões fechadas, foram avaliadas a partir de escalas de valores que pretendiam medir o grau de conhecimento e satisfação dos pesquisados. As escalas, com uma terminologia quantitativa, demonstraram com mais facilidade o grau de satisfação do entrevistado e as questões abertas proporcionaram possibilidade expressão dos elementos que por ventura necessitassem de complemento ou atenção por parte da CPA.

3.2 SENSIBILIZAÇÃO

Nesta etapa a Comissão Própria de Avaliação atuou por meio de mídia institucional e reuniões com os coordenadores de curso visando a sensibilização para que o público alvo (**Corpo Discente e Docente**) se conscientizasse da importância de sua participação no processo de avaliação com vistas à construção de uma instituição mais sólida e comprometida com os anseios da comunidade. O corpo docente foi notificado da abertura do processo avaliativo e da importância do mesmo, via mala direta pelo respectivos e-mails e orientação de seus respectivos coordenadores e o corpo discente através de mídia social (Instagram Oficial, site institucional e WhatsApp), entendendo que seria esta, a metodologia mais acessível e eficiente para o alcance do aluno.





3.3 POPULAÇÃO E AMOSTRA

A participação no processo de avaliação foi voluntária, contudo, destacamos o interesse da comunidade docente e discente em contribuir com a Autoavaliação. Vale ressaltar que a CPA desta IES precisa aprimorar a cada período seus procedimentos de sensibilização para assegurar uma participação mais expressiva da comunidade acadêmica.

3.4 DA METODOLOGIA

- a) Levantamento semestral/anual da documentação, dados e indicadores institucionais junto aos órgãos acadêmico-administrativos do Centro Universitário Uninorte para elaboração do plano de metas;
- b) Criação e Aplicação de instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica do Centro Universitário Uninorte;
- c) Sensibilização, envolvimento e mobilização da comunidade acadêmica;
- d) Elaboração do relatório parcial.

3.5 PLANO DE METAS CPA 2021

ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS	O QUE FAZER	QUEM	COMO	QUANDO	OBSERVAÇÃO
1) Renovar a Portaria de nomeação da CPA para o triênio 2021/2023	1) Construir a Portaria de Nomeação da Comissão e realizar sua publicação	1) Diretoria Acadêmica	1) Documento elaborado e publicado	1) Agosto de 2021	1) Meta alcançada
2) Publicar o Calendário de Reuniões Ordinárias da CPA no Portal Institucional, Regulamento de Funcionamento e convocatórias	2) Contatar com as Equipes de TI e Decom; Encaminhar os documentos a serem postados	2) CPA; Equipe de TI; Decom	2) Abertura de chamado para encaminhamento de documentos	2) Agosto de 2021	2) Meta alcançada
3) Construir os Instrumentos de Autoavaliação Institucional do período pandêmico	3) Formular a proposição de questões a partir da realidade expressa em todos os eixos da comunidade acadêmica	3) CPA; NAP; CAP	3) Momentos de Estudo Individuais e Coletivos; Reuniões CPA	3) De agosto a setembro de 2021	3) Meta alcançada

ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS	O QUE FAZER	QUEM	COMO	QUANDO	OBSERVAÇÃO
4) Atualizar o Regulamento de Funcionamento da Comissão Própria de Avaliação e publicar no site institucional	4) Revisar regulamento vigente atualizando conforme as mudanças institucionais	4) CPA; NAP; Núcleo de Apoio Jurídico; Pró-reitoria Acadêmica; Decom	4) Elaboração, análise e validação do documento	4) Agosto de 2021	4) Meta alcançada
5) Sistematizar as informações do Processo de Autoavaliação 2021/2	5) Coletar as Informações; Consolidar os resultados	5) CPA	5) Resultados Tabulados/Consolidados.	5) Outubro de 2021	5) Meta alcançada
6) Apresentar os Resultados da Autoavaliação à Comunidade Acadêmica	6) Disponibilizar as informações Promover momentos de apresentação dos Resultados.	6) CPA	6) Registros das Apresentações realizadas	6) 2022/1	6) Em andamento

3.6 DOS INSTRUMENTOS

➤ Questionários:

- Corpo Docente: “PESQUISA INTEGRADA INTERSETORIAL - A ATUAÇÃO DOCENTE EM TEMPOS DE PANDEMIA PELA COVID-19, aplicada em duas etapas.

- Corpo Discente: “AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PELO DISCENTE, COM ENFOQUE NO PERÍODO PANDÊMICO”

➤ Reuniões com coordenadores e com os Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), Centro de apoio Psicopedagógico (CAP) e Núcleo de Educação à Distância (NEAD).

➤ Mídias oficiais institucionais.

3.7 TABULAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS

A tabulação dos dados é realizada utilizando o pacote Excel do Microsoft Office, tomando como referência os dados obtidos do questionário. Trabalha-se com as ferramentas básicas da estatística como distribuição de frequências, média e moda, bem como a medida de dispersão e desvio padrão e coeficiente de variação. A medida de tendência central (moda) ocupou o lugar de destaque, pois evidência o conceito que ocorreu com maior frequência nos questionários de avaliação.

3.8 FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

O relatório é elaborado pela CPA após análise crítica, assegurando ao processo a isenção de ânimos dos membros que compõem a comissão frente aos dados coletados, com a compreensão de que a finalidade da avaliação é manter e potencializar os pontos fortes e corrigir as fragilidades detectadas no processo avaliativo. Vale ressaltar que a CPA tem autonomia para conduzir todo o trabalho de autoavaliação. Assim, esse relatório é apresentado para a comunidade, contando com a participação de gestores, coordenadores, corpo docente, corpo discente, técnico administrativo e comunidade externa.

O Centro Universitário Uninorte utiliza os resultados da autoavaliação para definir objetivos e ações estratégicas para o seu desenvolvimento, pois através deste diagnóstico pode com clareza identificar e potencializar os pontos fortes e neutralizar os aspectos de fragilidade institucional. O processo avaliativo se configura em um valioso instrumento norteador das diretrizes a serem traçadas visando à melhoria contínua do processo ensino- aprendizagem.

3.9 DIVULGAÇÃO

A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional é feita pela CPA com apoio da Reitoria do Centro Universitário Uninorte, através da realização de seminários para exposição e discussão com a comunidade acadêmica, participação na Jornada Pedagógica e Jornada discente promovida pelos

curso de graduação, além da disponibilização dos relatórios no próprio site da IES, externando o processo avaliativo institucional para a toda comunidade.



Certificado de Agradecimento

Certificamos o nosso agradecimento à Profa. Especialista **SORON ANGÉLICA STEINER GRAEBNER**, pelo compromisso e participação na Jornada Pedagógica Virtual 2022.1, apresentando, nas **Boas Práticas Acadêmicas** os Resultados Institucionais 2021.1 e 2021.2, pela **Comissão Própria de Avaliação – CPA**, na condição de Presidente da CPA/UNINORTE.

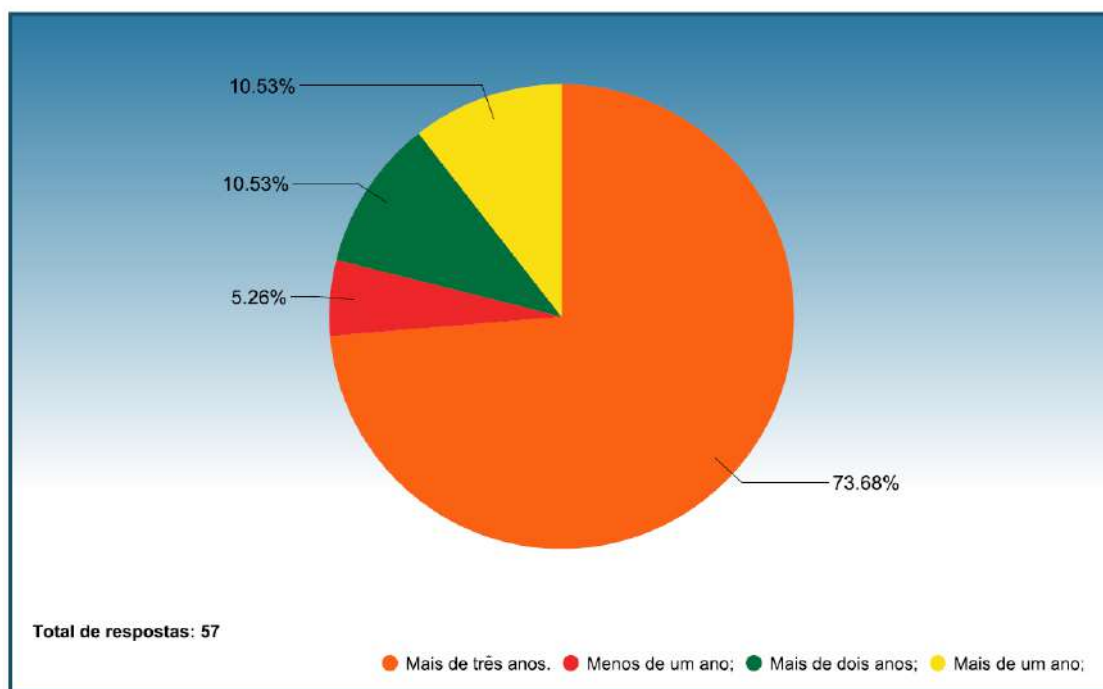
Profa. Ma. Marília Bezerra de Santana Macedo
Coordenadora do Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP

Rio Branco-Ac, 14 de fevereiro de 2022.

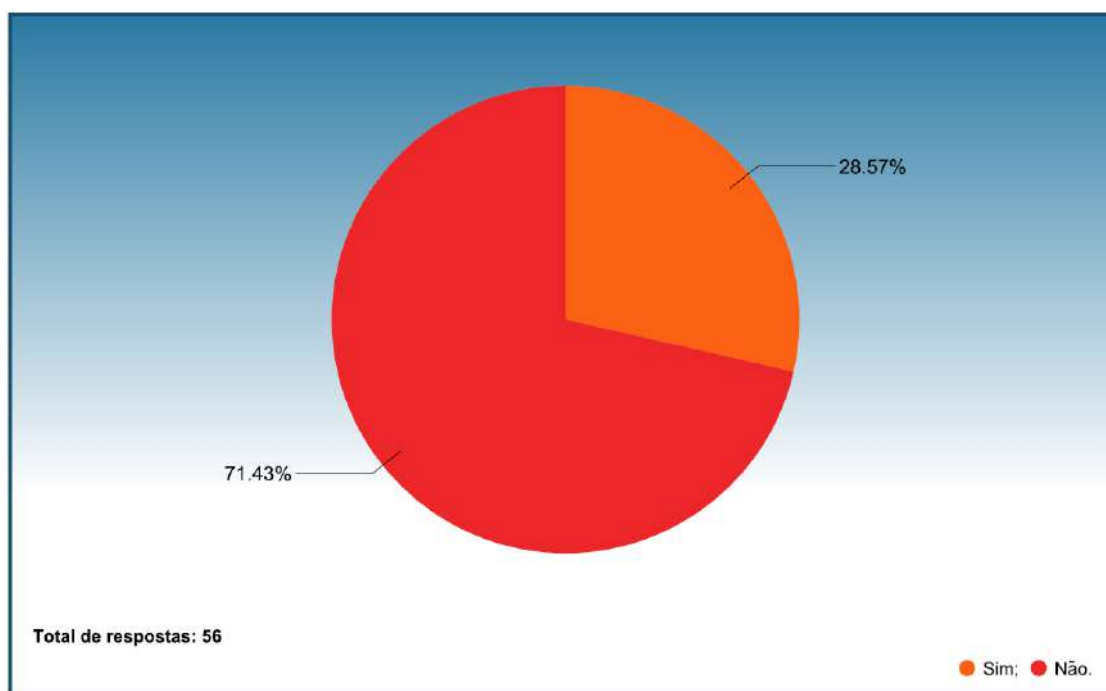
IV - EXPOSIÇÃO DOS RESULTADOS

4.1 CORPO DOCENTE AVALIANDO A INSTITUIÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19

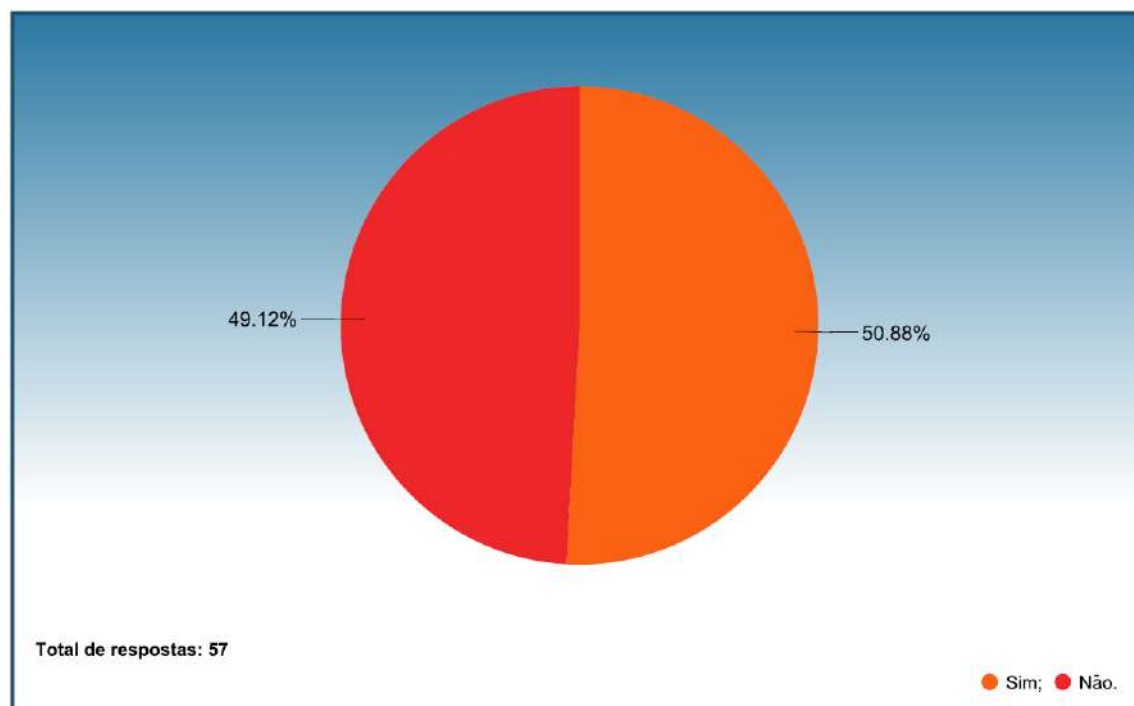
Pergunta: Você integra o quadro docente da Uninorte, há



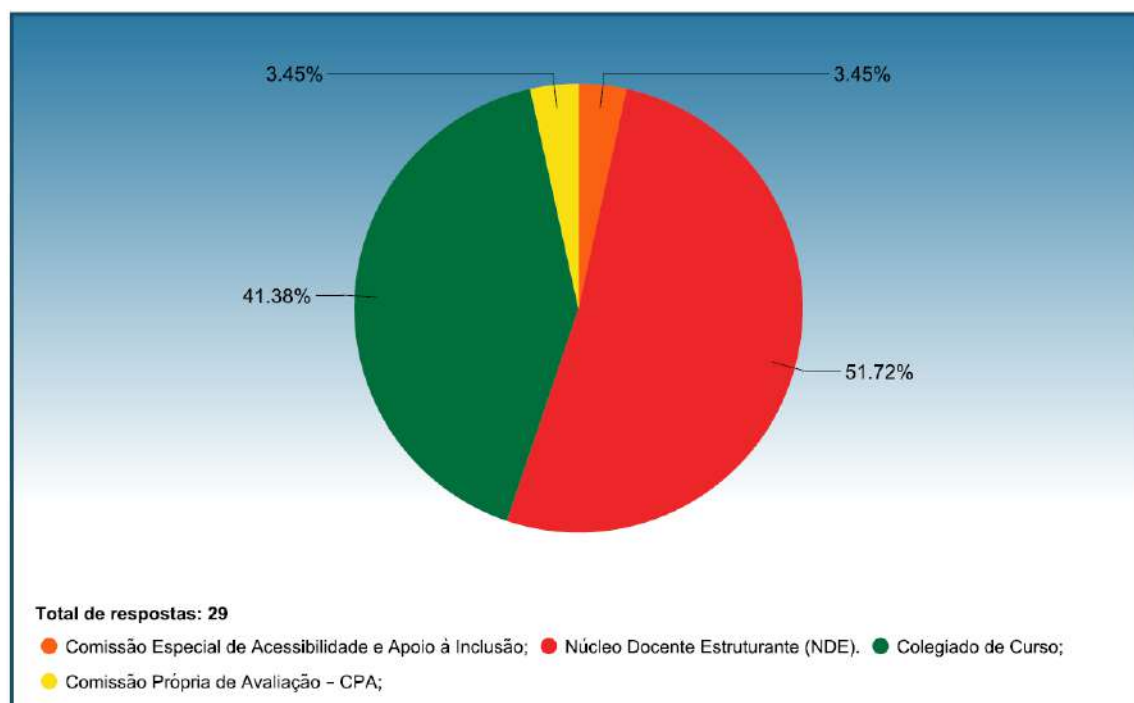
Pergunta: Você ministra disciplinas em outros Cursos fora a sua área de formação?



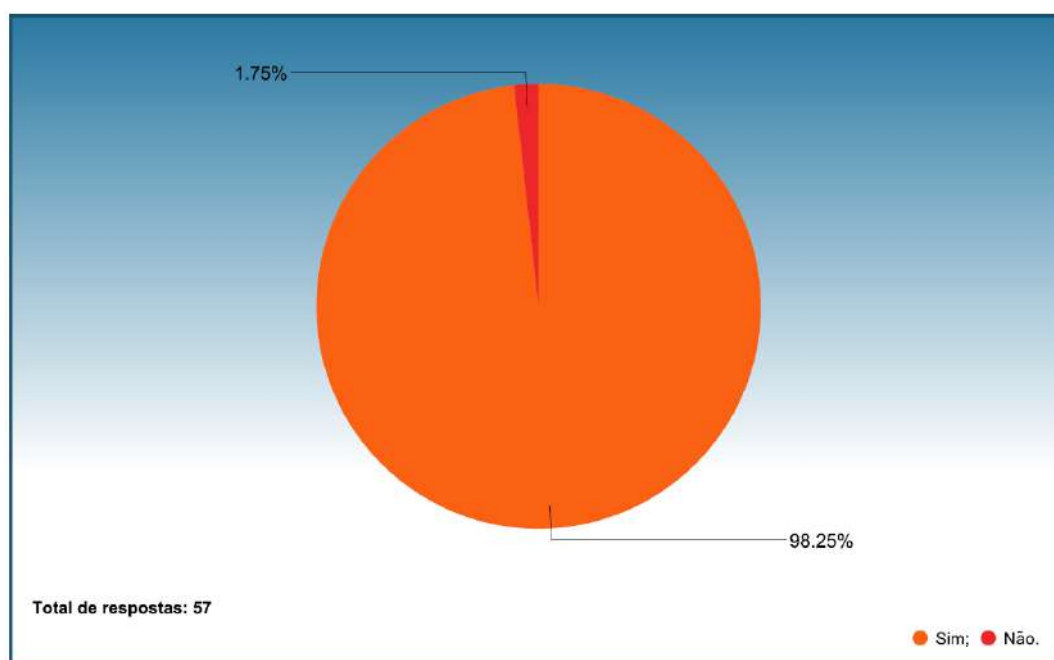
Pergunta: Você integra algum órgão colegiado da Instituição?



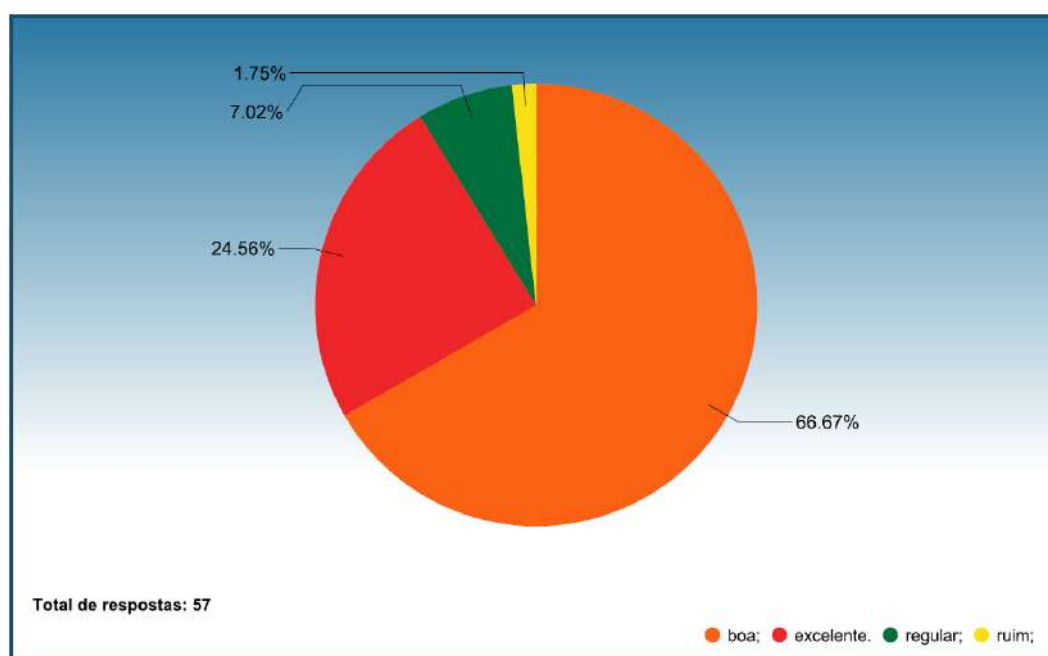
Pergunta: Se sim, na questão anterior, qual deles?



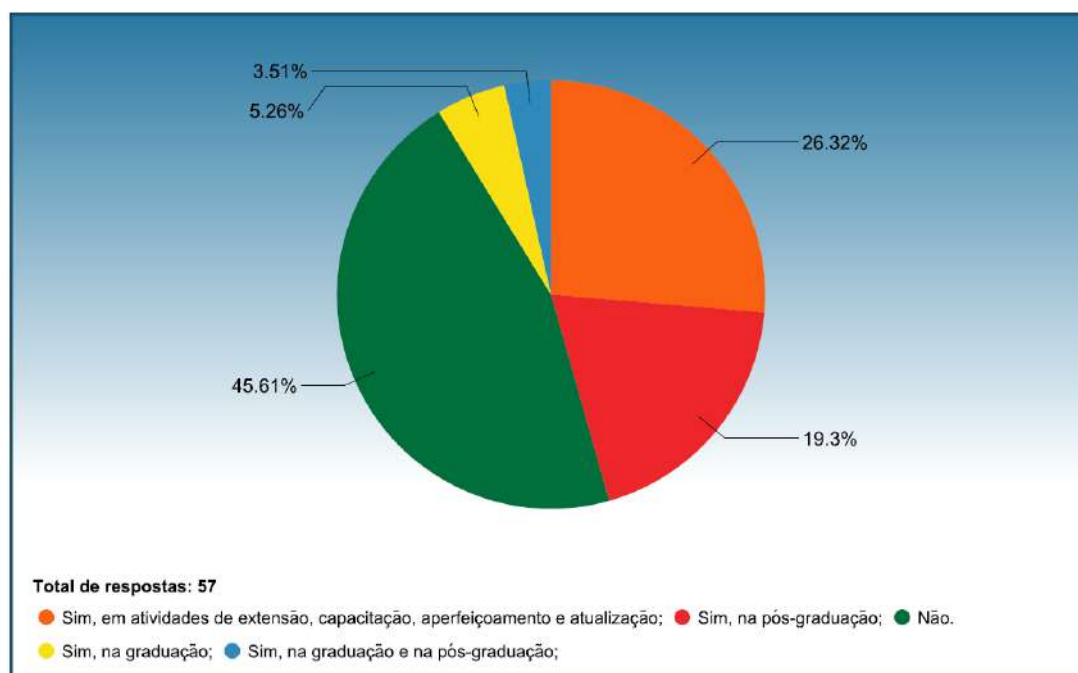
Pergunta: Você tem conhecimento se o Centro Universitário Uninorte já possuía ações e EAD, antes deste momento de crise?



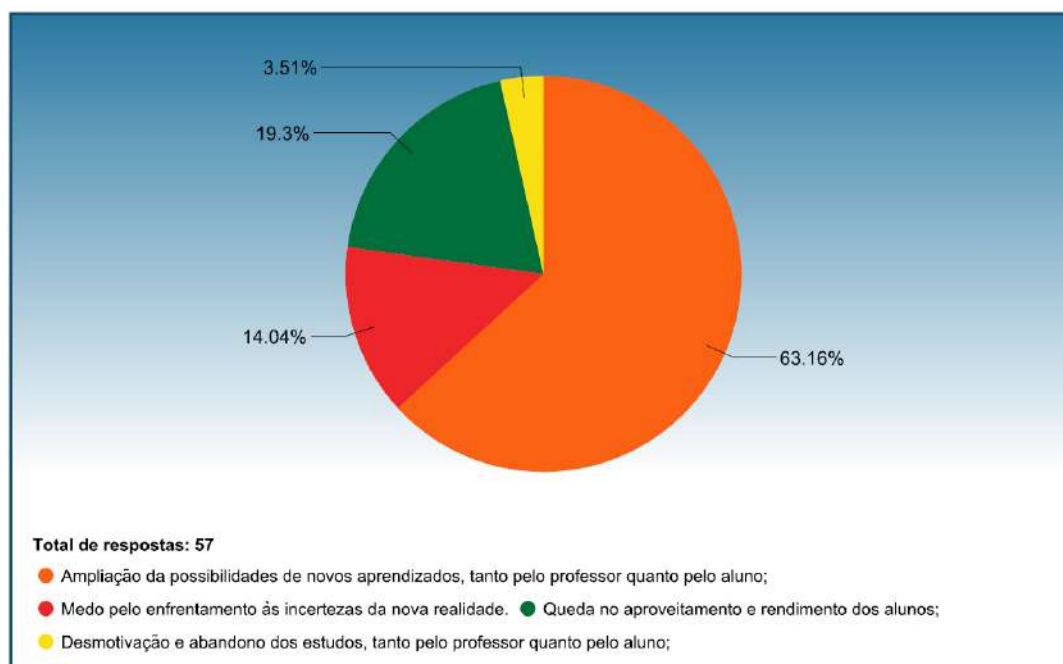
Pergunta: Sua familiaridade com processos de ensino e de aprendizagem remotos, pode ser considerada



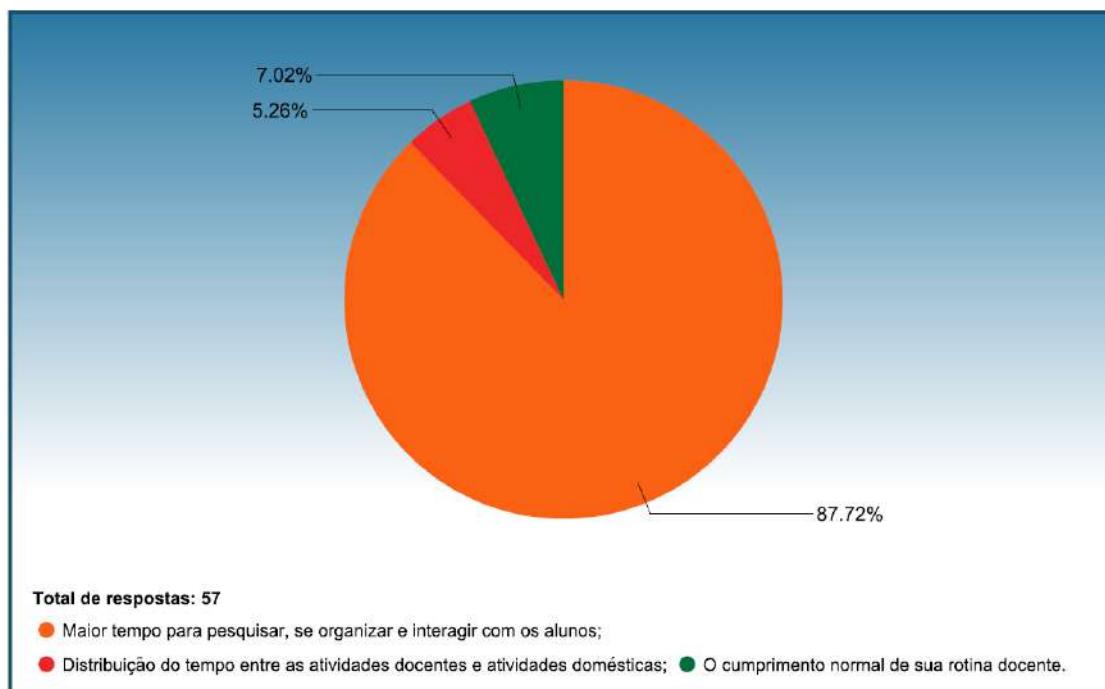
Pergunta: Antes da pandemia pela COVID-19, você contava, na sua formação, com alguma experiência de Educação a Distância?



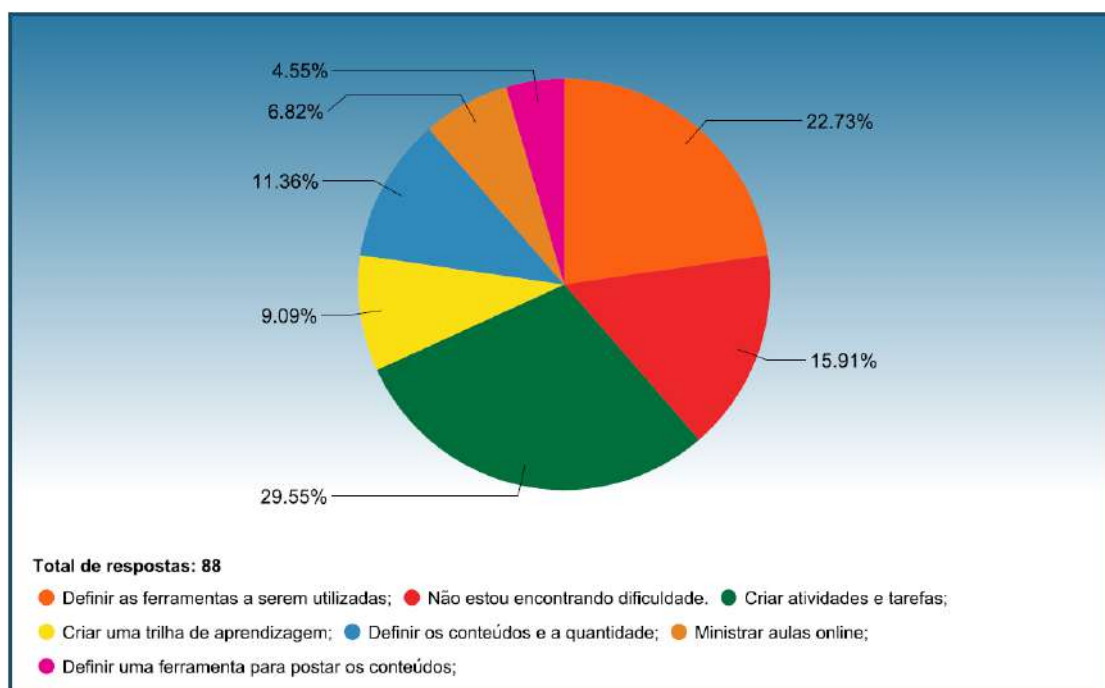
Pergunta: Você considera que a suspensão das aulas presenciais, substituídas por aulas em salas de aulas virtuais, gerou, de forma mais intensa



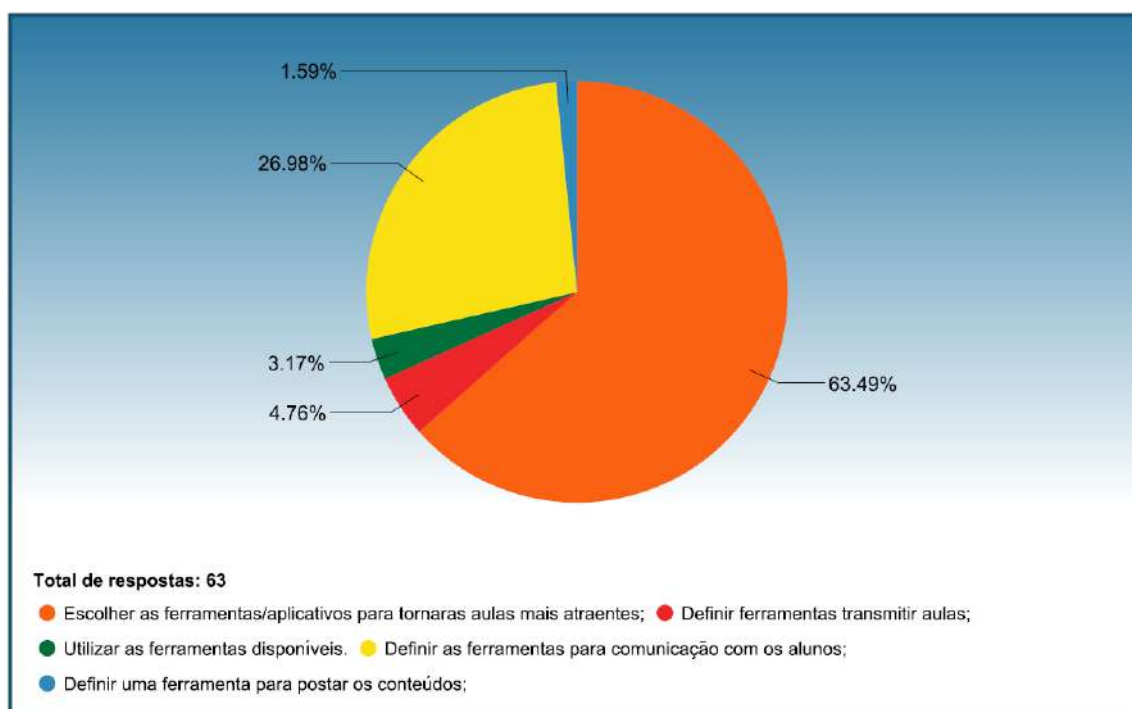
Pergunta: O planejamento e execução das aulas por meio de salas de aulas virtuais, exigiu do professor



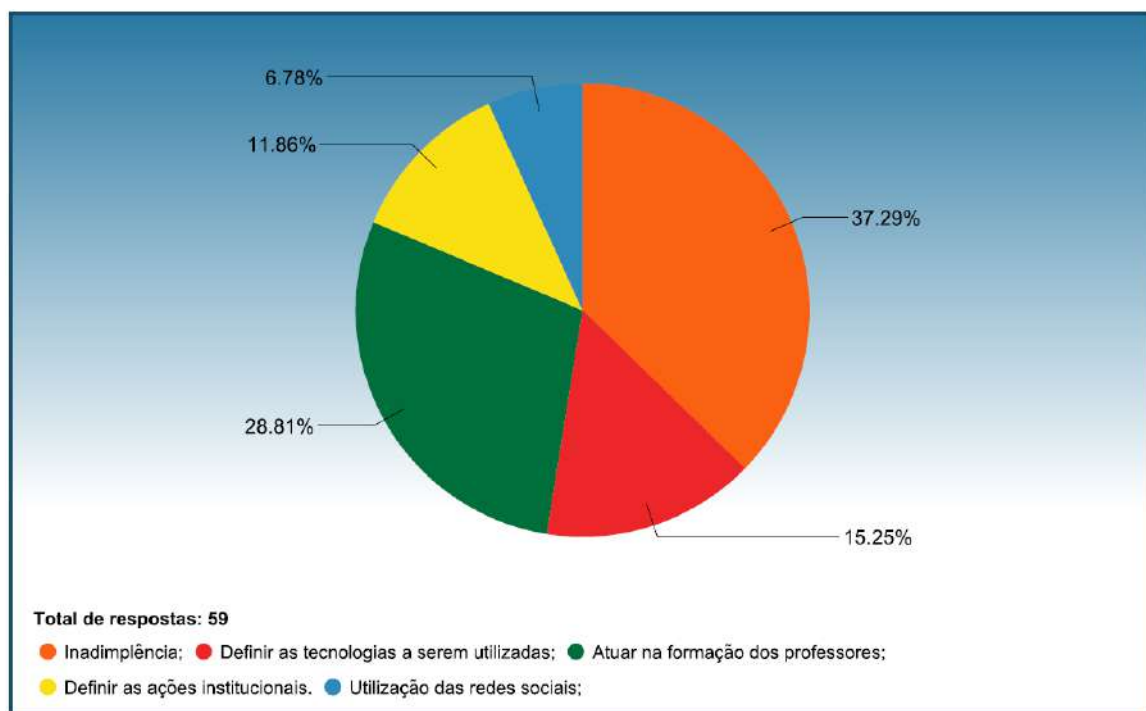
Pergunta: Quais são as dificuldades que você está enfrentando para realizar suas aulas de maneira online? (Se necessário, marque mais de uma alternativa).



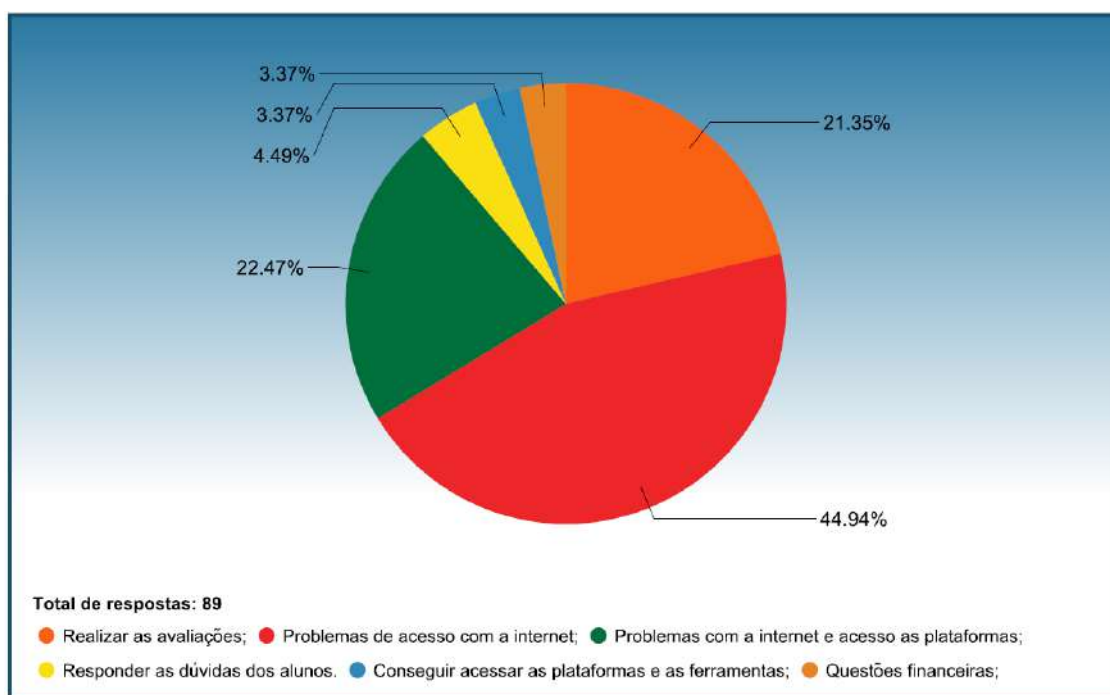
Pergunta: Quanto ao uso das tecnologias para a realização das aulas, o que você considera mais difícil? (Se necessário, marque mais de uma alternativa).



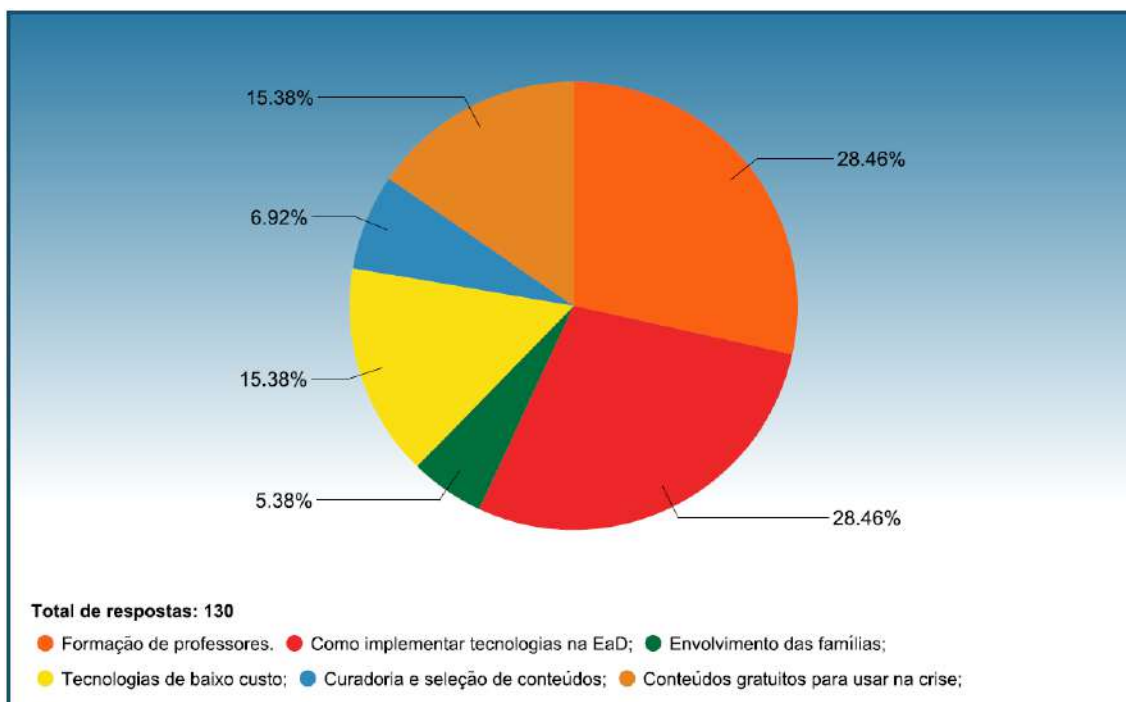
Pergunta: Na sua percepção, quais as principais dificuldades vivenciadas pelo Centro Universitário Uninorte, neste momento? (Se necessário, marque mais de uma alternativa).



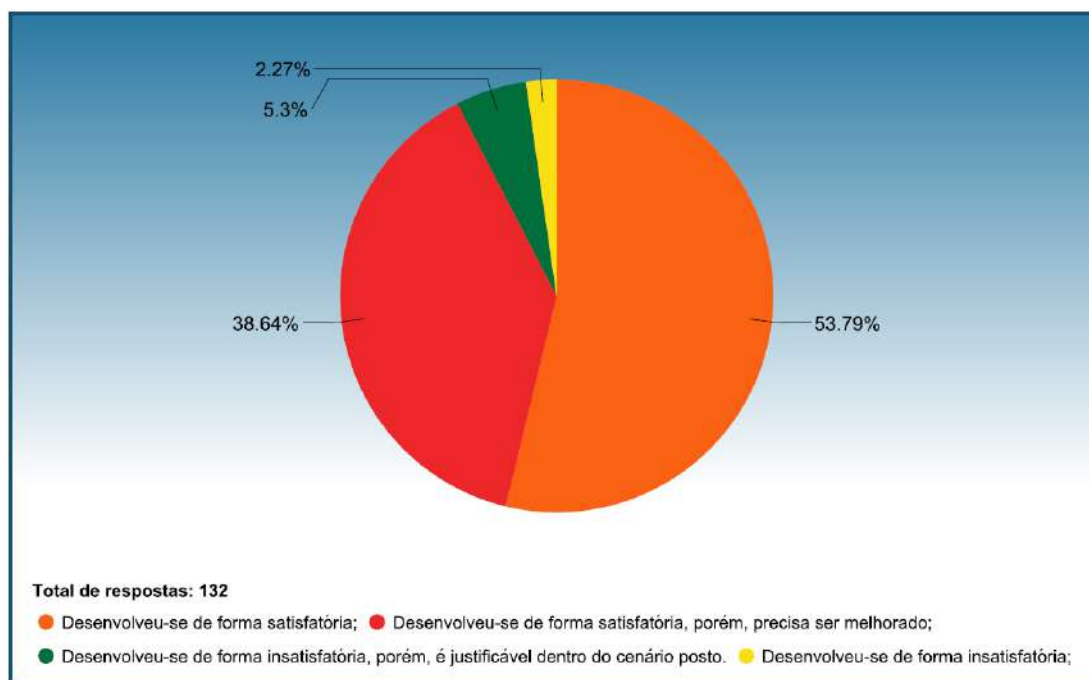
Pergunta: No que se refere ao atendimento virtual aos alunos, você considera que os maiores desafios ao Professor, diz respeito a (Se necessário, marque mais de uma alternativa).



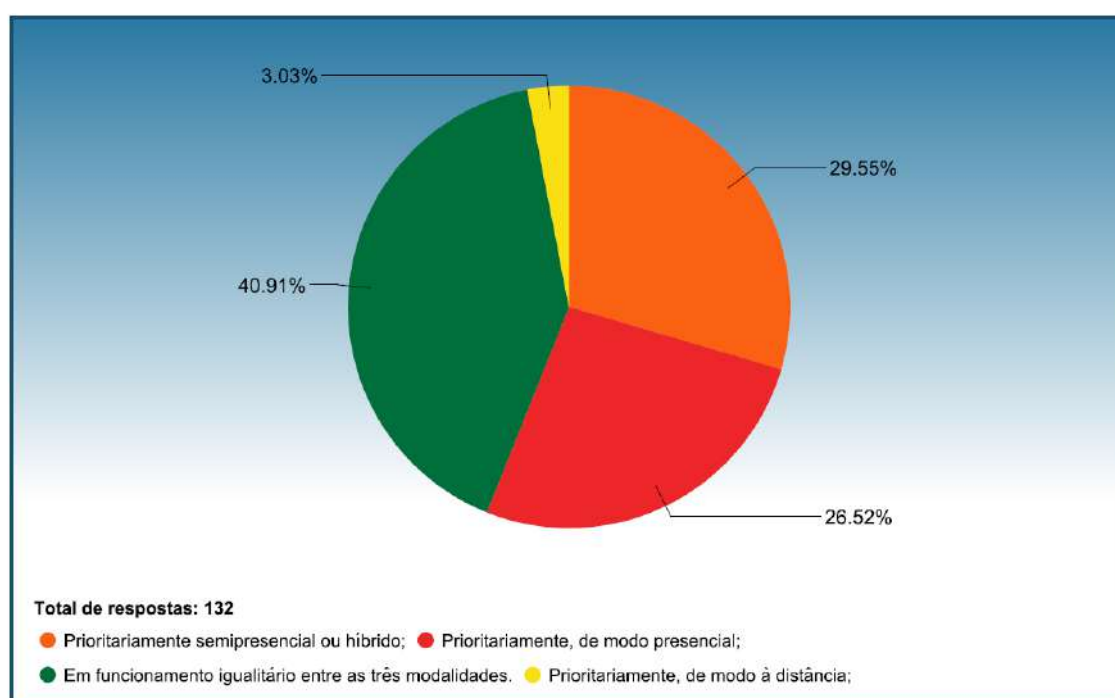
Pergunta: Quais os conteúdos você possui maior interesse em acessar? (Se necessário, marque mais de uma alternativa).



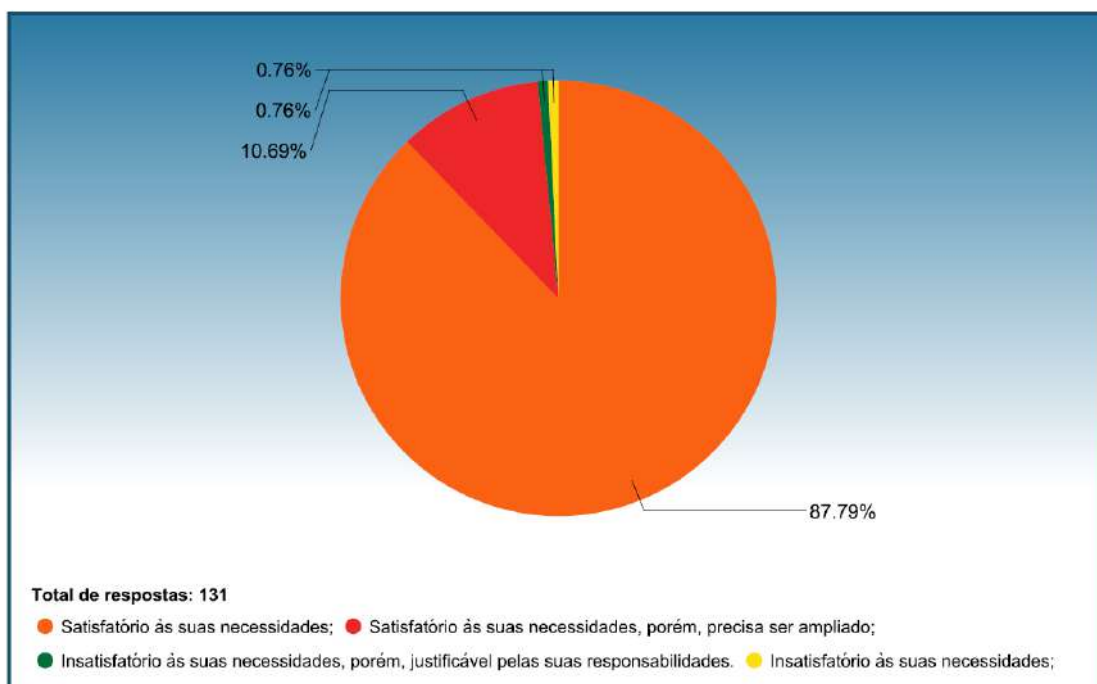
Pergunta: O Centro Universitário Uninorte tem como Missão “Proporcionar Educação de Qualidade, contribuindo para o crescimento das pessoas e desenvolvimento da sociedade no ensino presencial e a distância”. Na sua opinião, nesse tempo de pandemia pela COVID-19, o ensino ofertado, quanto às



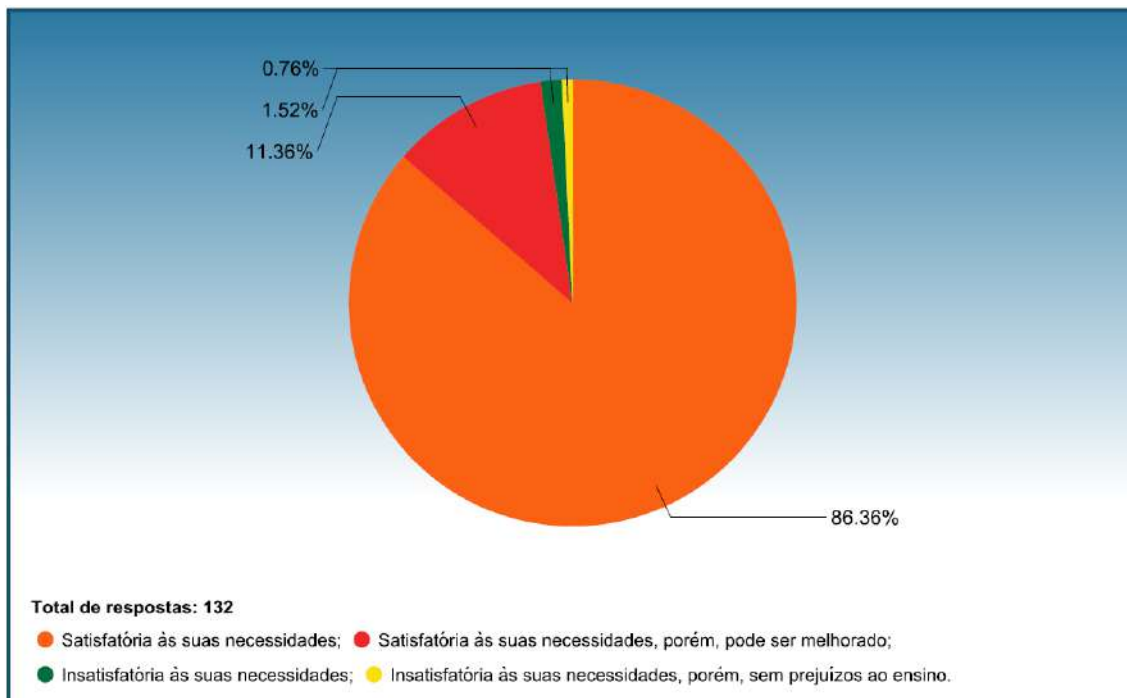
Pergunta: O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento no qual o Centro Universitário Uninorte expressa sua política organizacional e acadêmica, representando uma oportunidade de reflexão sobre os seus objetivos, metas, forma de gestão, recursos e os critérios de



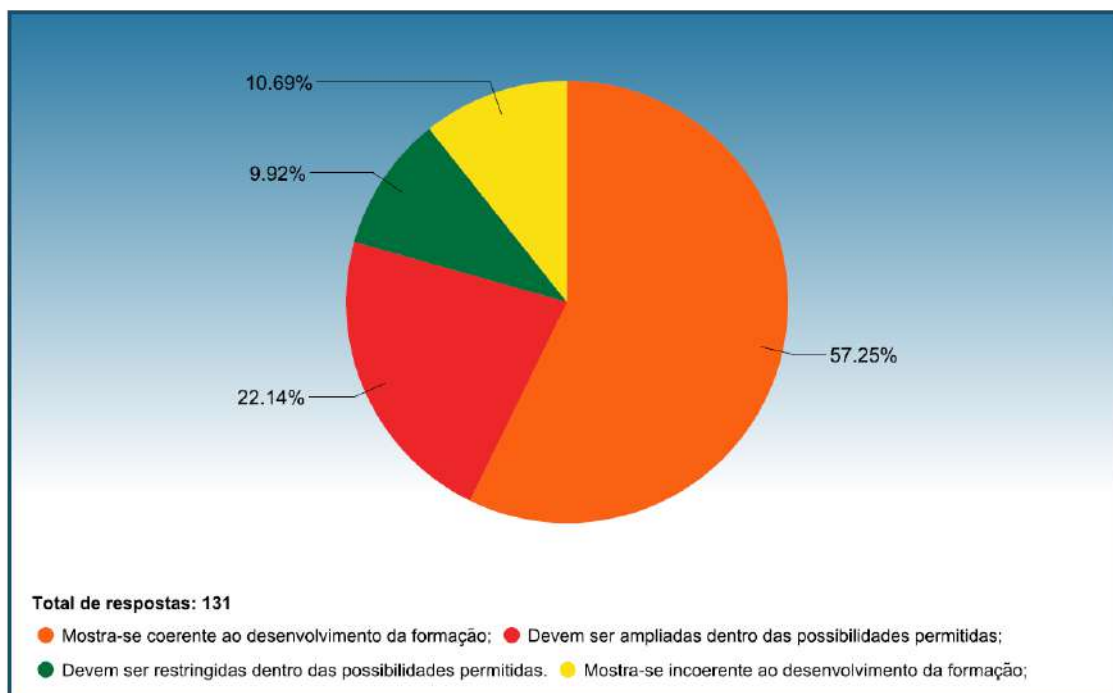
Pergunta: Você considera o acesso à Coordenação de Curso



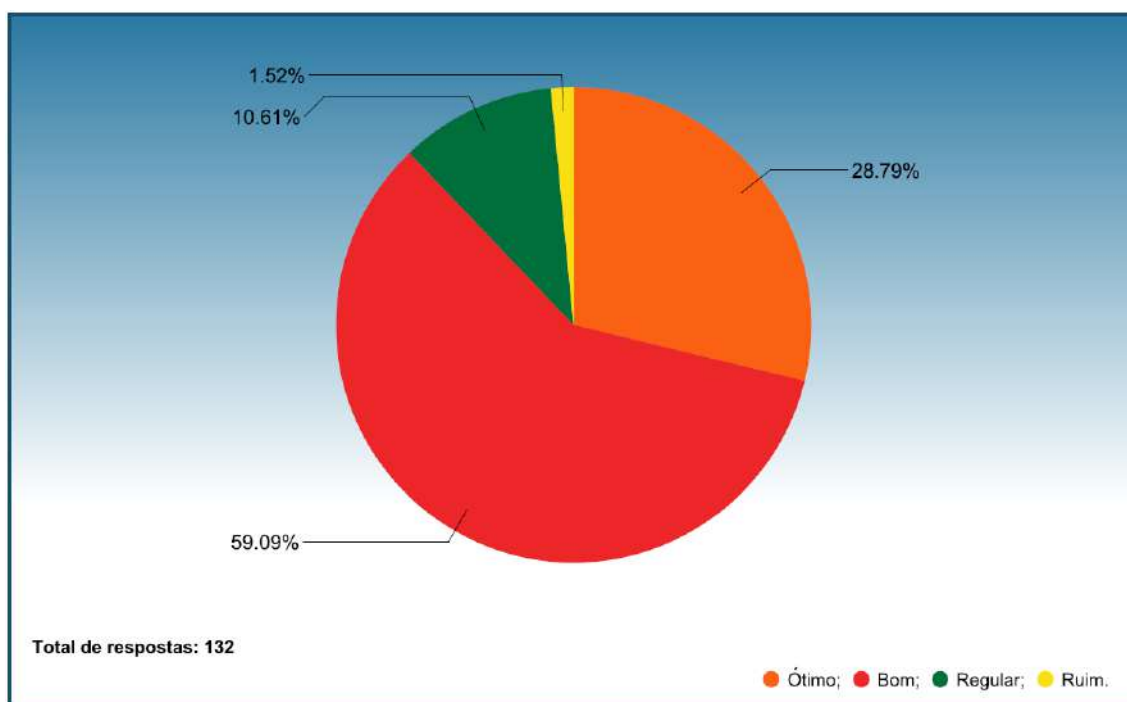
Pergunta: O relacionamento entre a Coordenação de Curso e o professor, tem atendido de forma



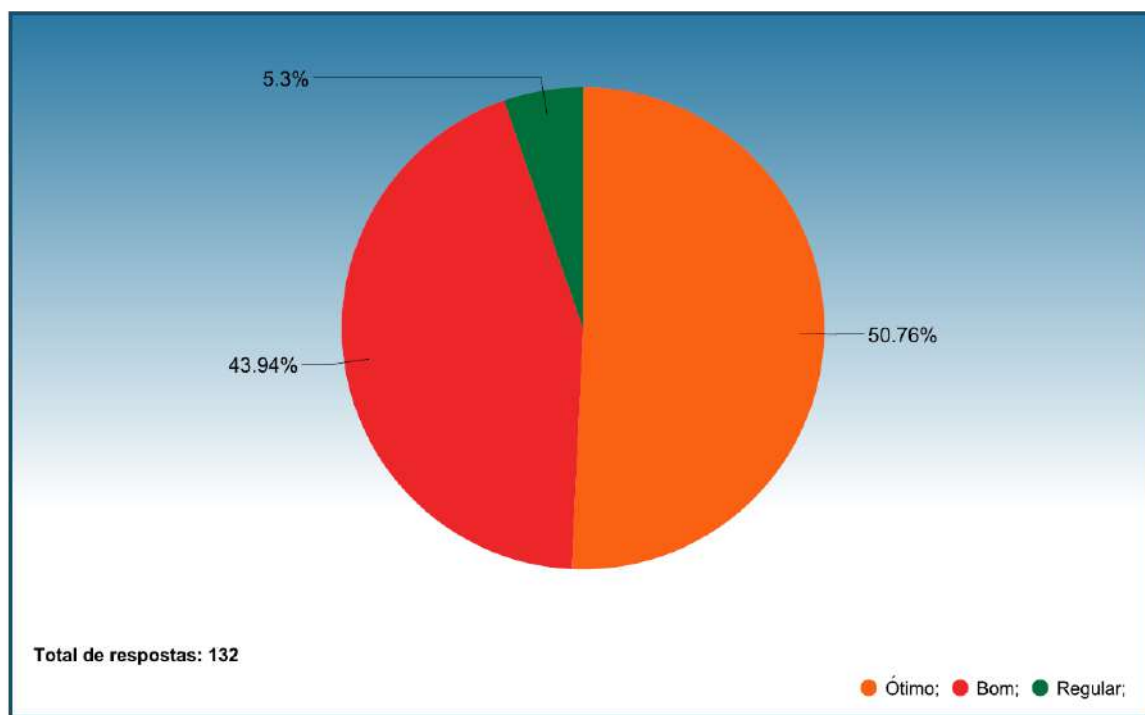
Pergunta: Você considera que a entrada de disciplinas semipresenciais no Curso em que você atua



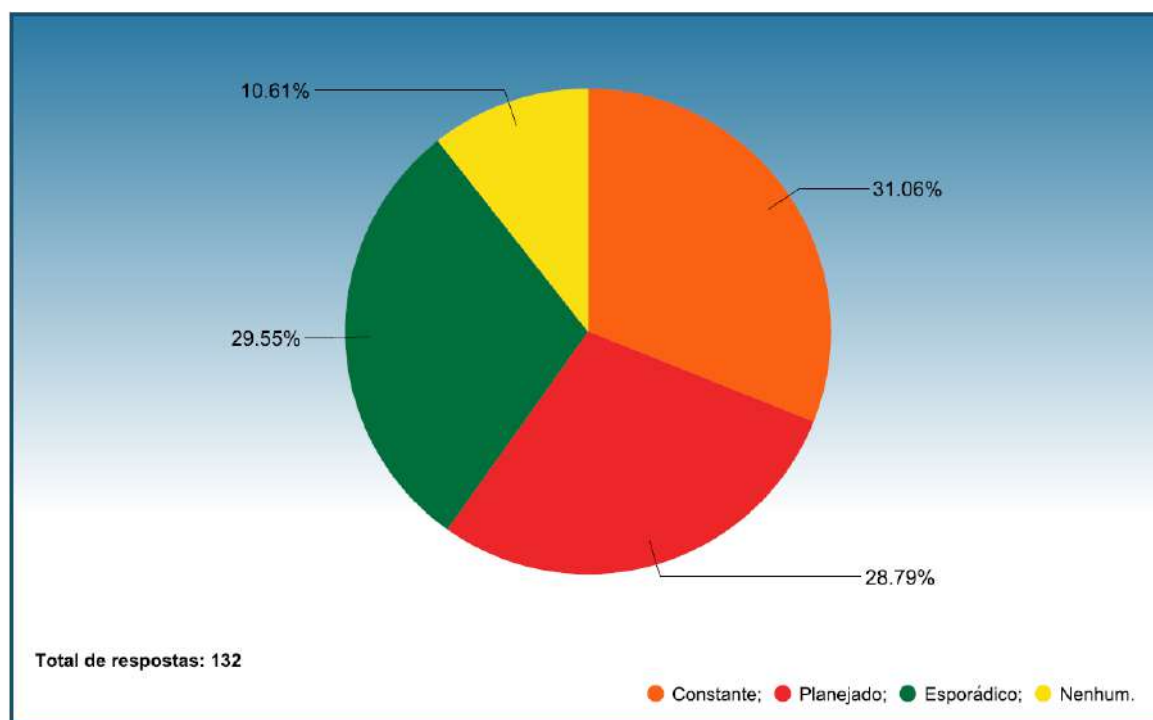
Pergunta: O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) mostrou ser um software amigável ao desenvolvimento da proposta do Curso e tem se mostrado eficiente ao desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem, de modo



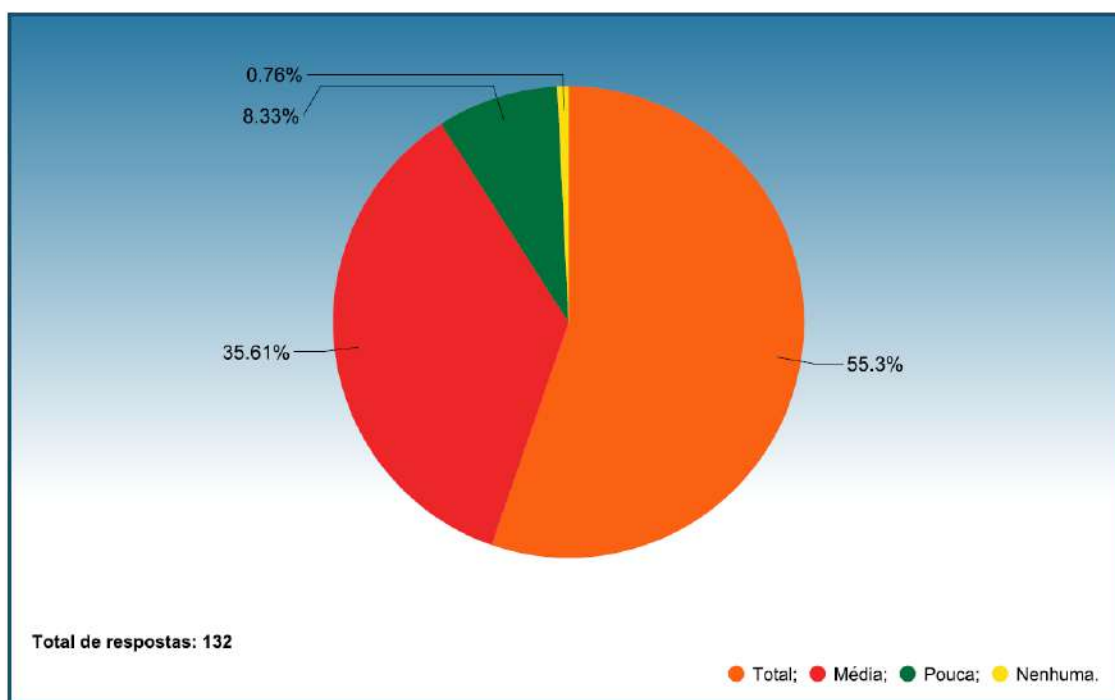
Pergunta: Você considera que o Curso está organizado quanto ao seu planejamento e informações ao professor sobre horários, formas e números para contatos com equipes técnicas, Coordenação de Curso, de modo



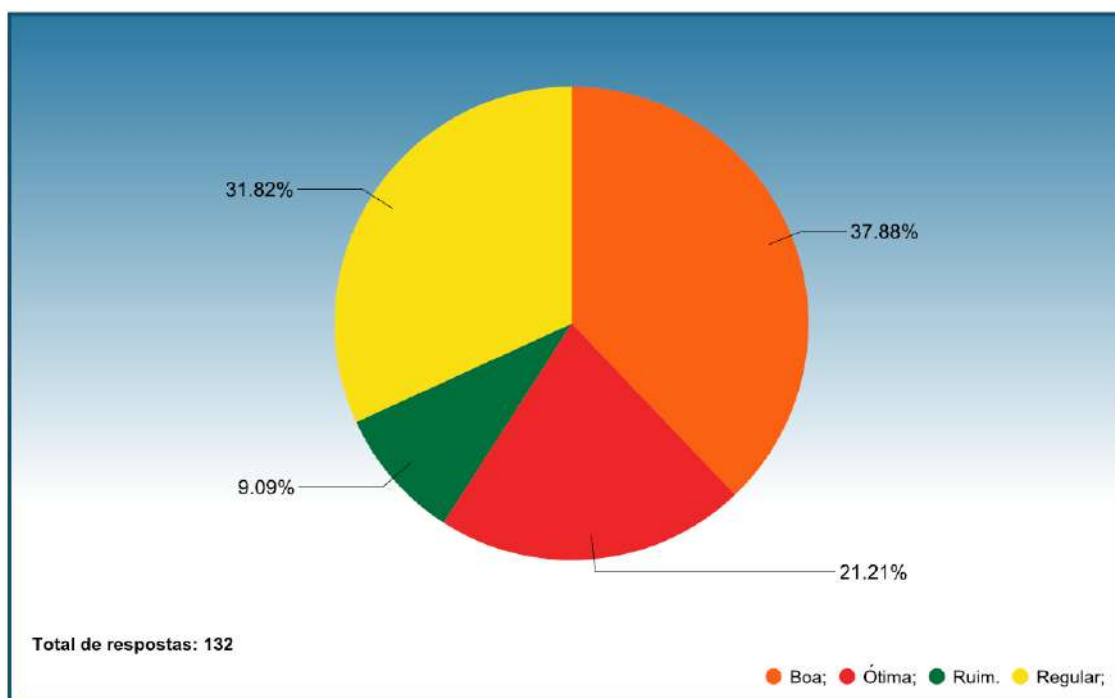
Pergunta: O Curso tem incentivado o desenvolvimento de Pesquisas, nesse tempo de novos aprendizados decorrentes do quadro de pandemia pela Covid-19, de modo



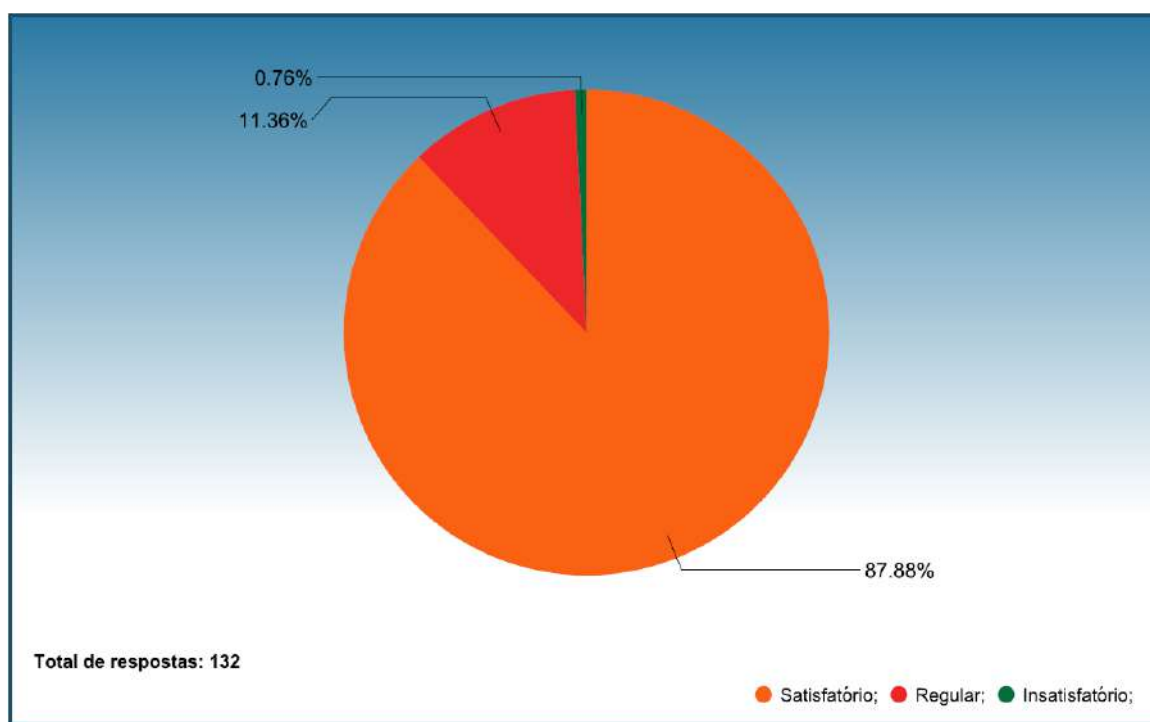
Pergunta: Sua disposição em contribuir no desenvolvimento de pesquisas, no(s) Curso(s) em que atua é



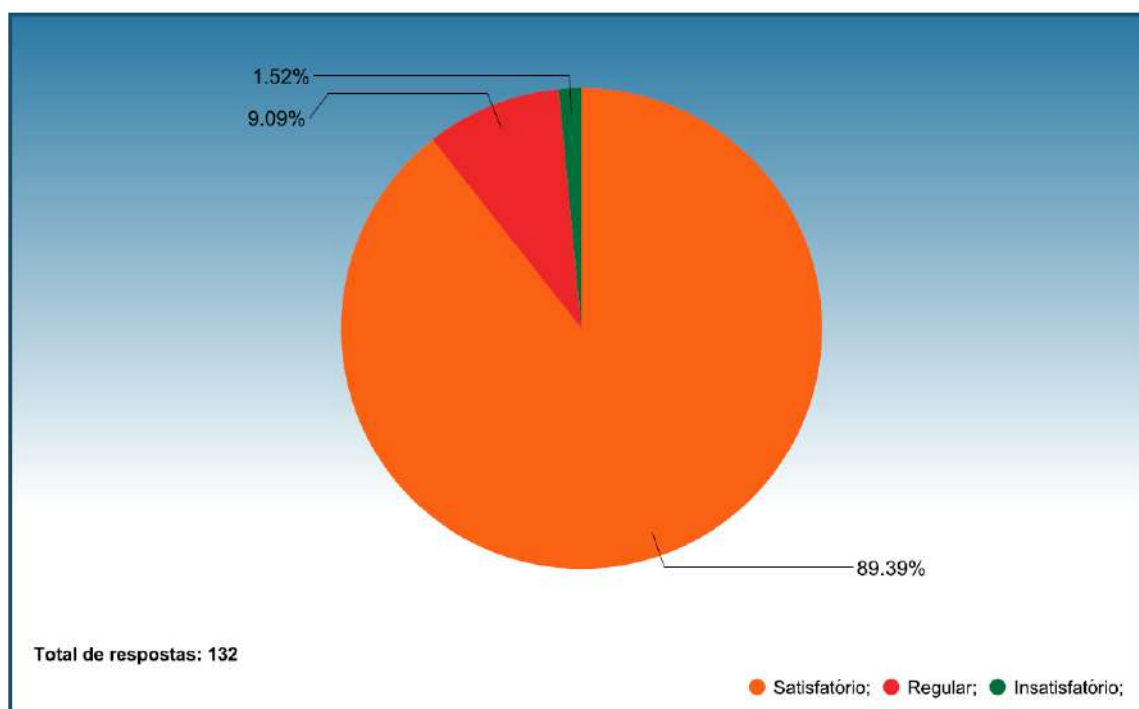
Pergunta: Você considera que a atuação do Curso em atividades de Extensão é



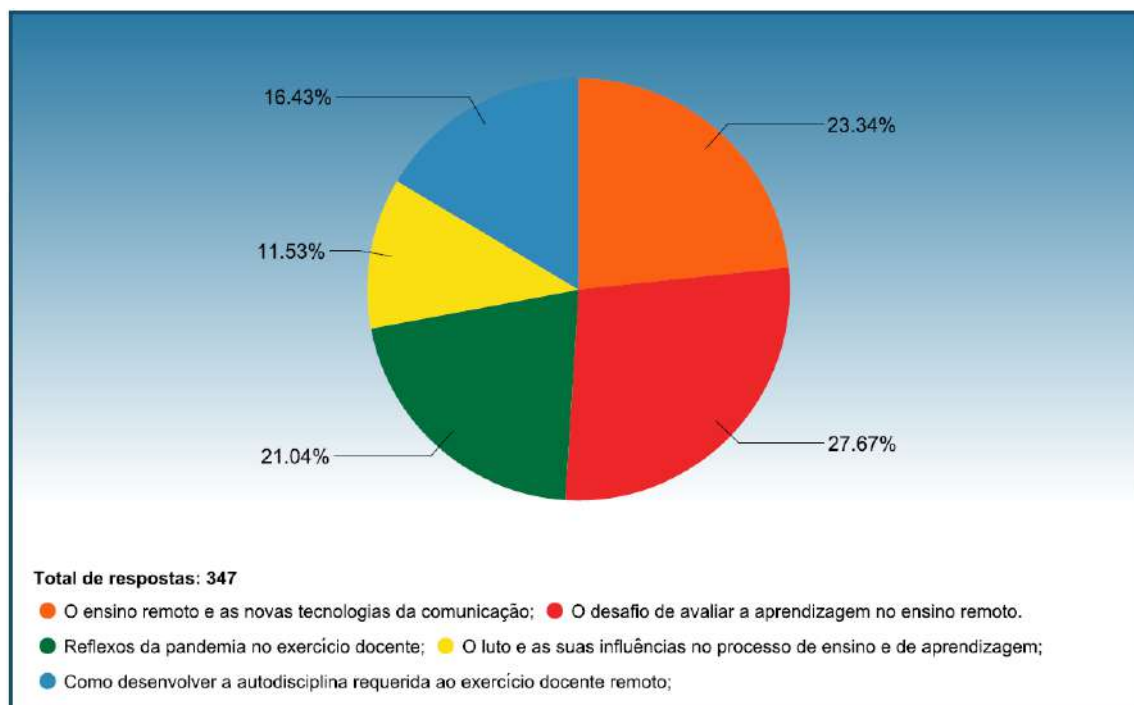
Pergunta: Você considera que o Centro Universitário Uninorte contribuiu com o Estado do Acre, disponibilizando os seus serviços, nesse tempo de pandemia pela Covid-19, de modo



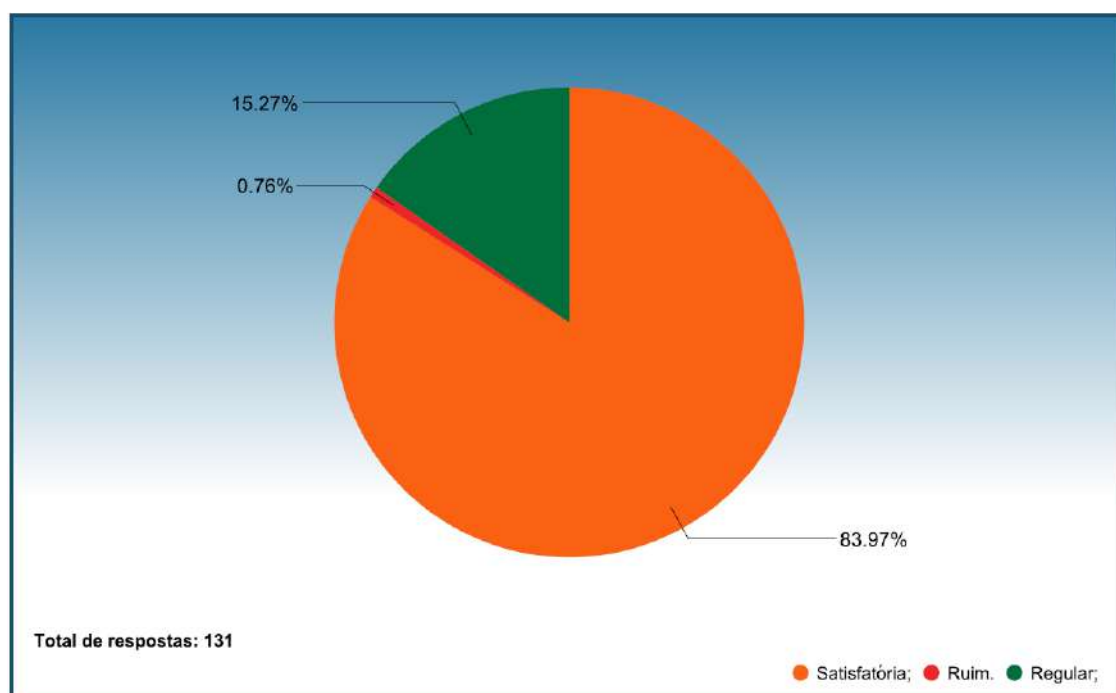
Pergunta: Você considera que o Centro Universitário Uninorte utiliza meios de comunicação adequados ao alcance dos professores, de modo



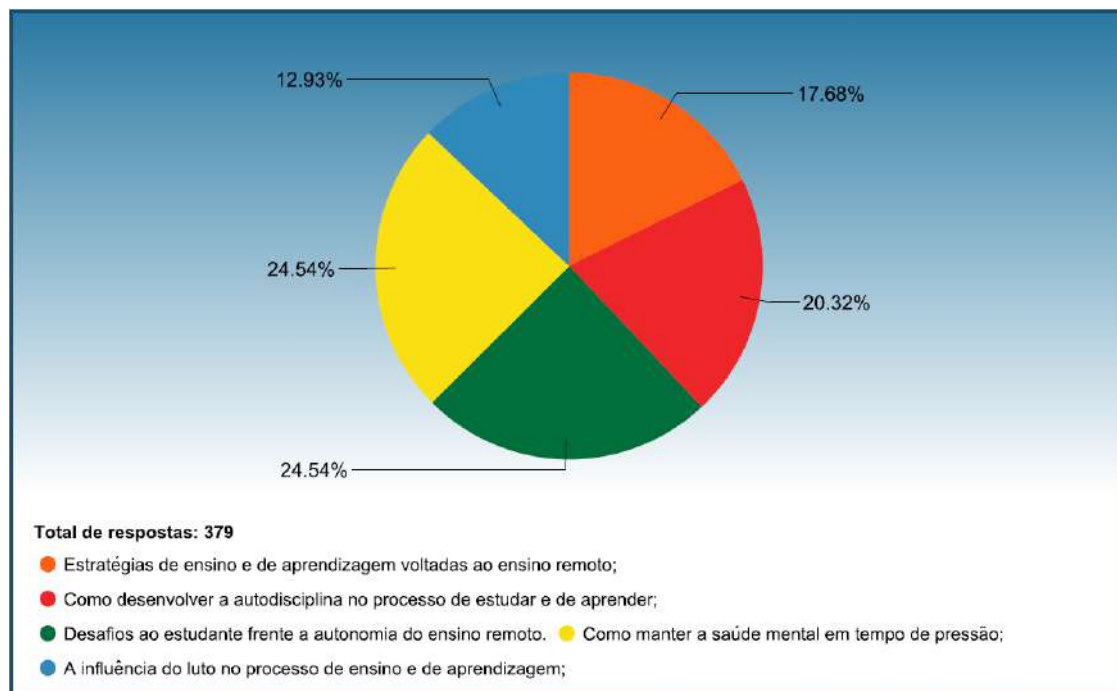
Pergunta: O Programa de Formação e Desenvolvimento Docente, sob responsabilidade do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) tem sido efetivado, regularmente, dentro da Jornada Pedagógica que, no geral, inclui a Formação Docente e a Semana Pedagógica. Você considera que, no atual cenário, a



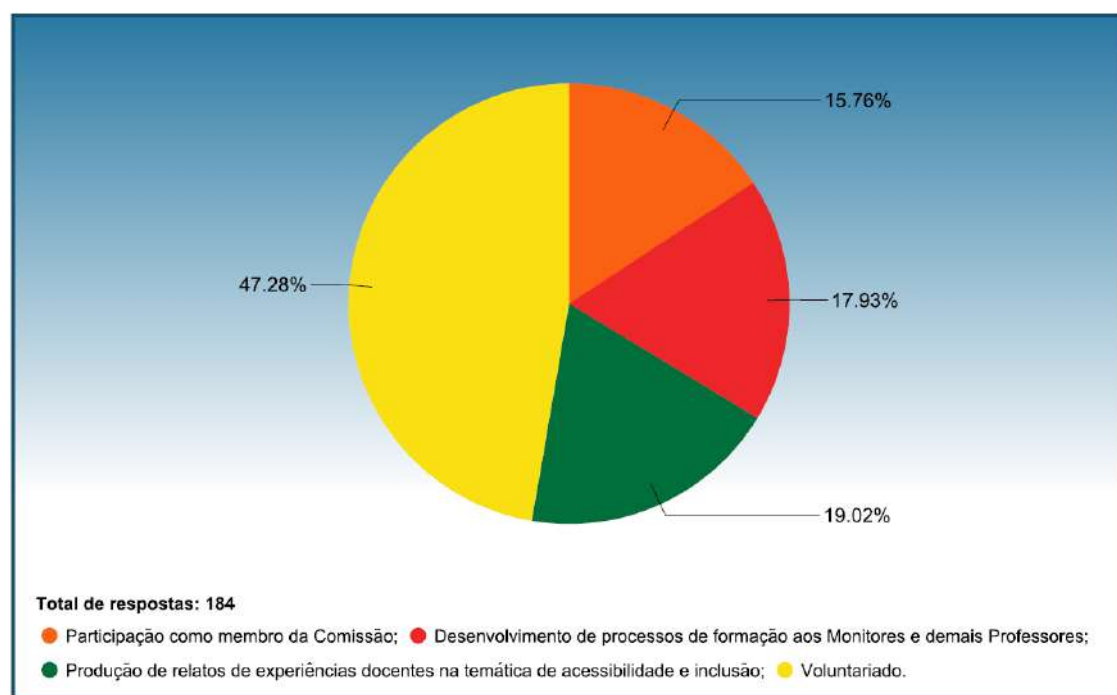
Pergunta: A Secretaria Acadêmica, tem dentre as suas atribuições o registro acadêmico do Centro Universitário Uninorte, representando importante instância de controle de frequência, notas e trajetória dos alunos, bem como num importante centro de dados da instituição, representando o seu trabalho, a



Pergunta: O Centro de Apoio Psicopedagógico-CAP, é um dos órgãos de apoio à Pró-Reitoria Acadêmica, tendo como principal finalidade, atender às demandas dos acadêmicos do Centro Universitário Uninorte, buscando soluções para dificuldades presentes no processo ensino



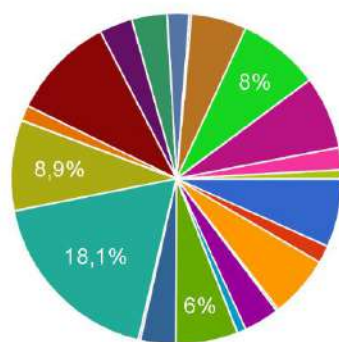
Pergunta: Visando garantir a Política de Acessibilidade e Inclusão de pessoas com deficiência, mobilidade reduzida, transtornos globais do desenvolvimento, superdotação e altas habilidades com vistas à eliminação de barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais, de comunicação e informação



4.2 - CORPO DISCENTE AVALIANDO A INSTITUIÇÃO EM TEMPOS DE PANDEMIA POR COVID-19

Qual o seu Curso?

463 respostas

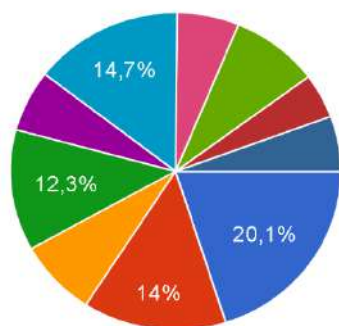


- Administração
- Arquitetura e Urbanismo
- Biomedicina
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- CST em Estética e Cosmética
- CST em Gestão Ambiental
- CST em Gestão de Recursos Huma...

▲ 1/4 ▼

Qual o período(Semestre) que você esta cursando?

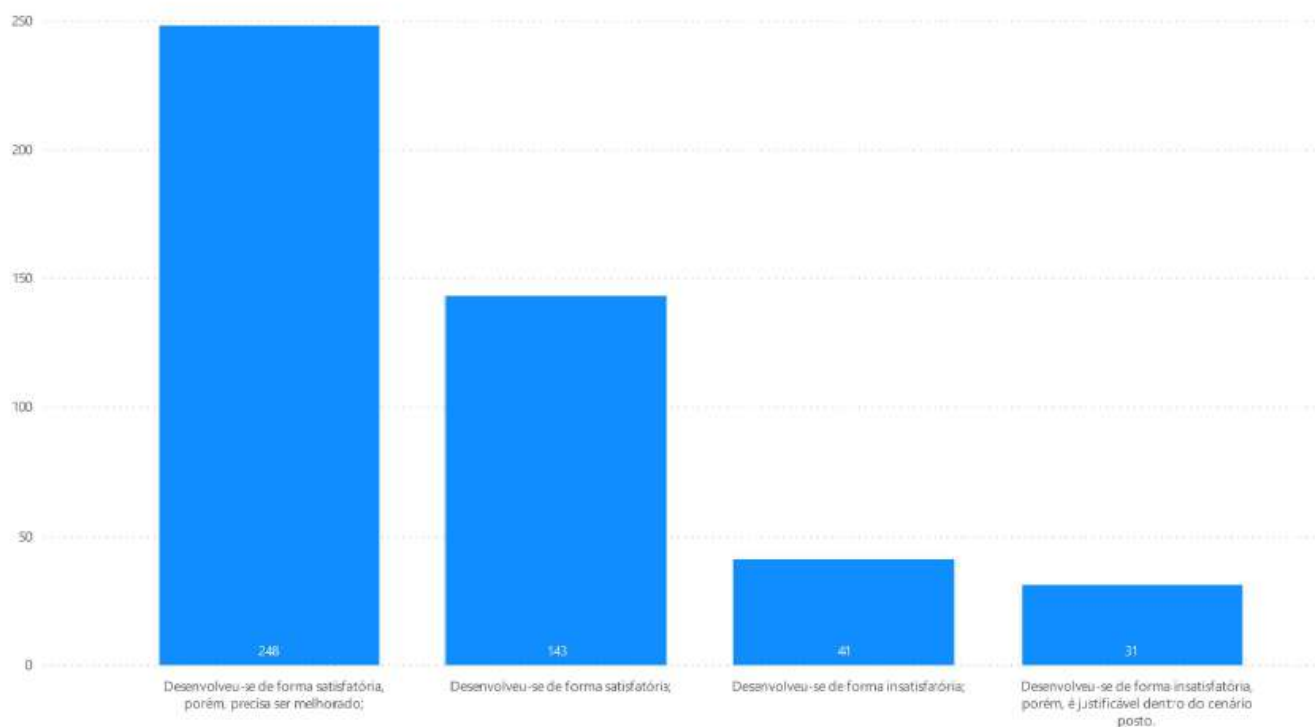
463 respostas



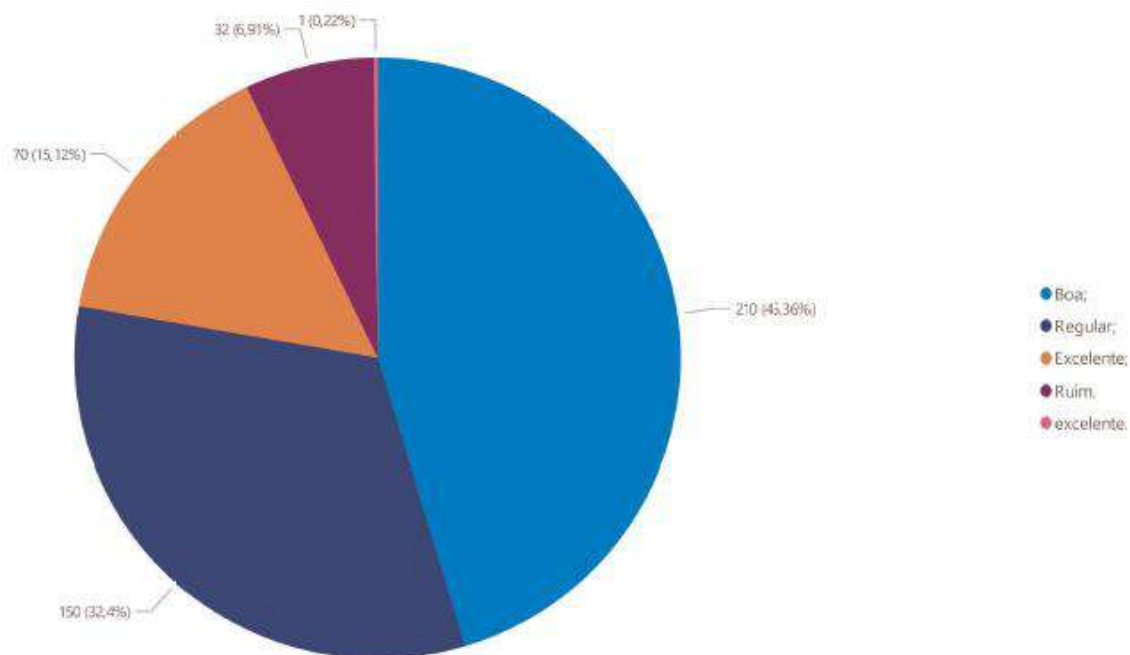
- 1º
- 2º
- 3º
- 4º
- 5º
- 6º
- 7º
- 8º

▲ 1/2 ▼

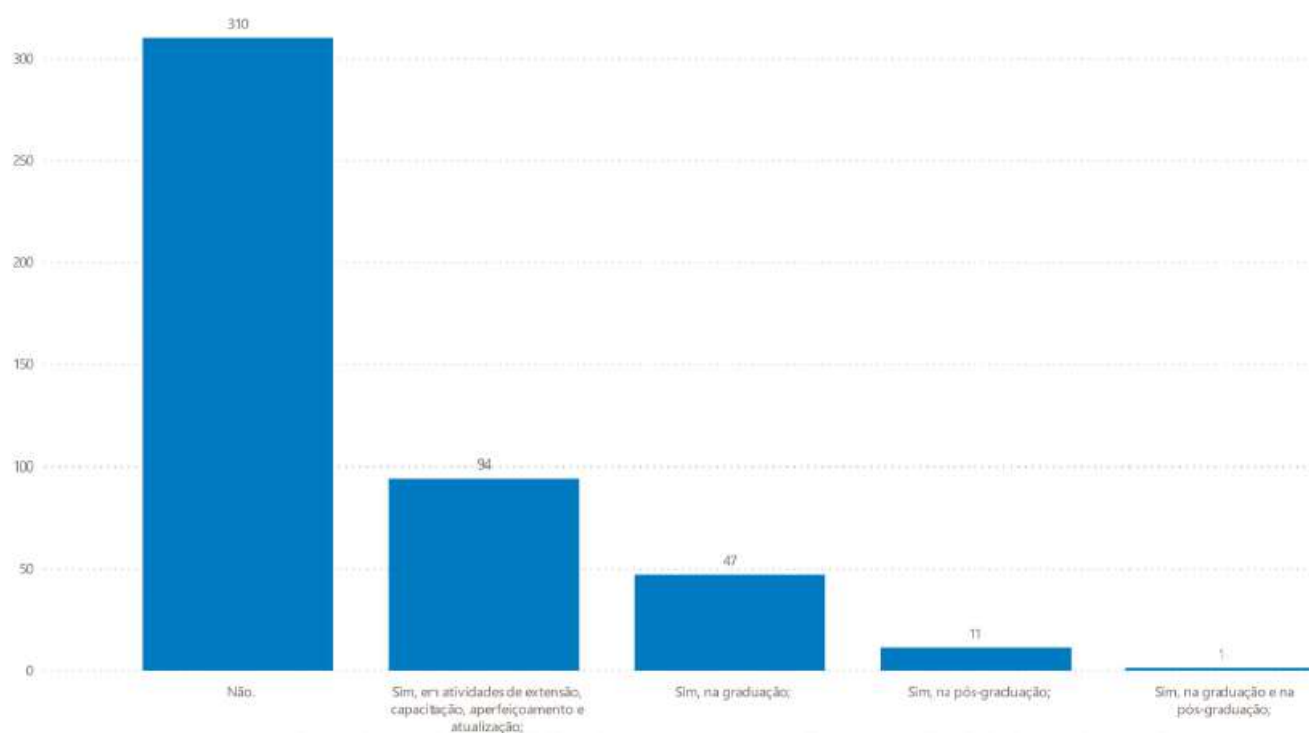
Pergunta: O Centro Universitário Uninorte tem como Missão: “Proporcionar Educação de Qualidade, contribuindo para o crescimento das pessoas e desenvolvimento da sociedade no ensino presencial e a distância”. Na sua opinião, nesse tempo de pandemia pela COVID-19, o ensino ofertado, quanto às suas finalidades:



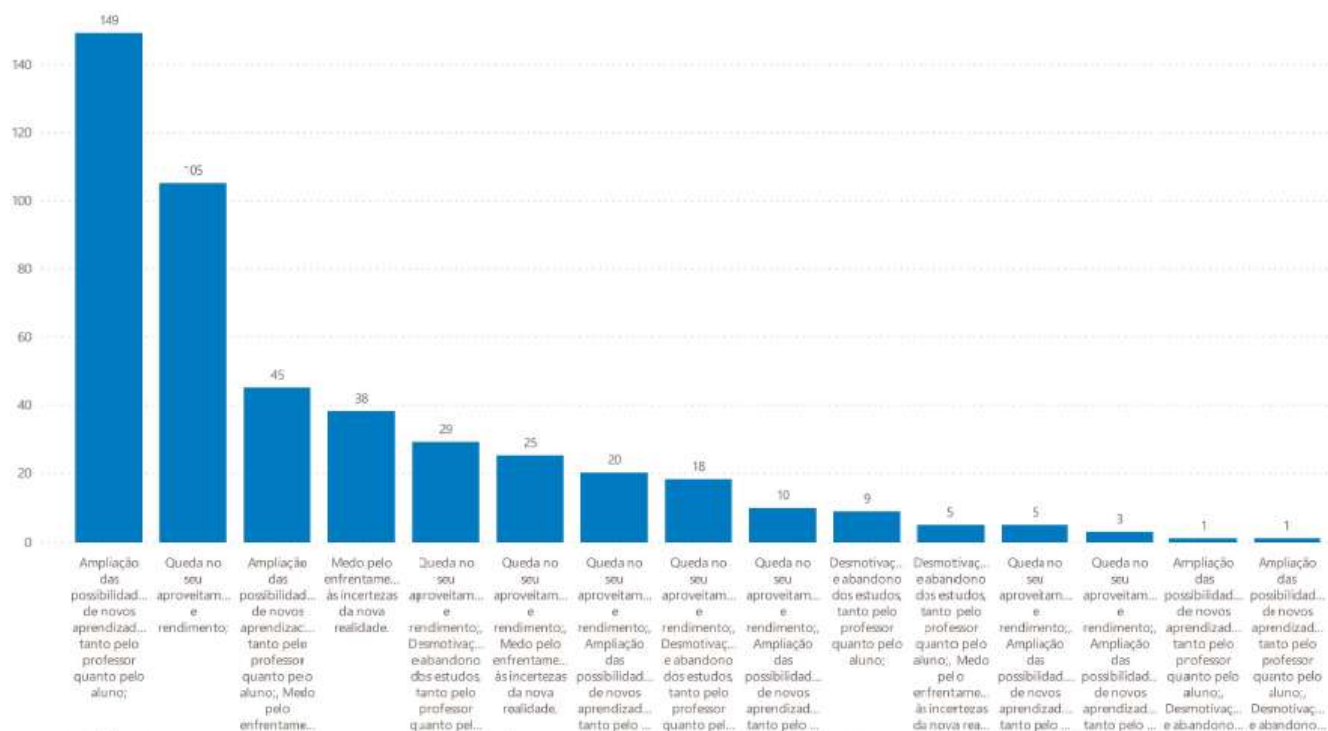
Pergunta: Sua familiaridade com processos de ensino e de aprendizagem remotos, anterior a pandemia, pode ser considerada:



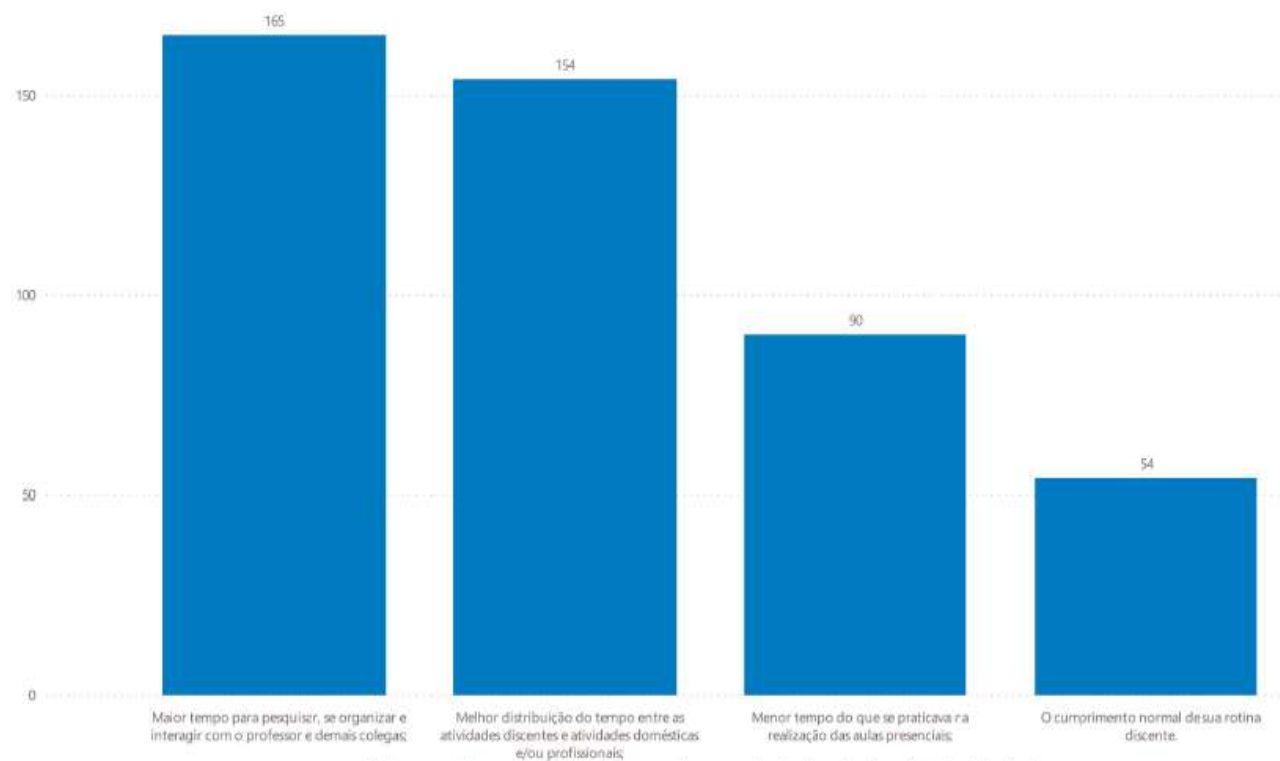
Pergunta: Antes da pandemia pela COVID-19, você contava com alguma experiência de Educação a Distância ou ensino remoto?



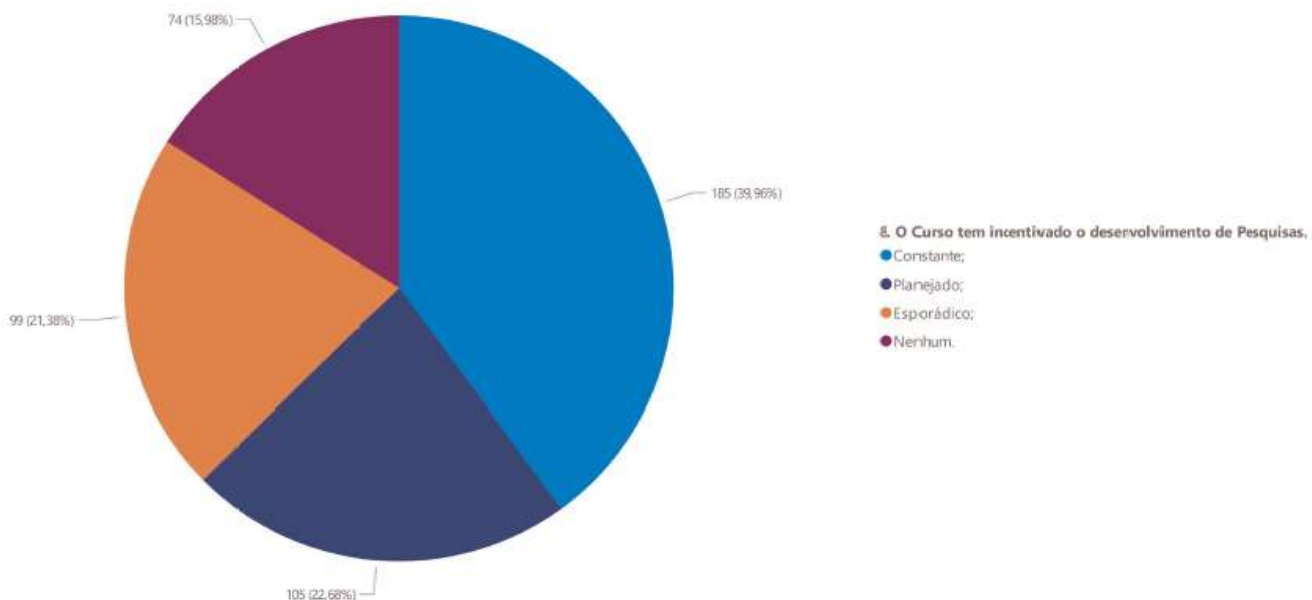
Pergunta: Você considera que a suspensão das aulas presenciais, substituídas por aulas em salas de aulas virtuais, gerou, de forma mais intensa: (Se necessário, marque mais de uma alternativa).



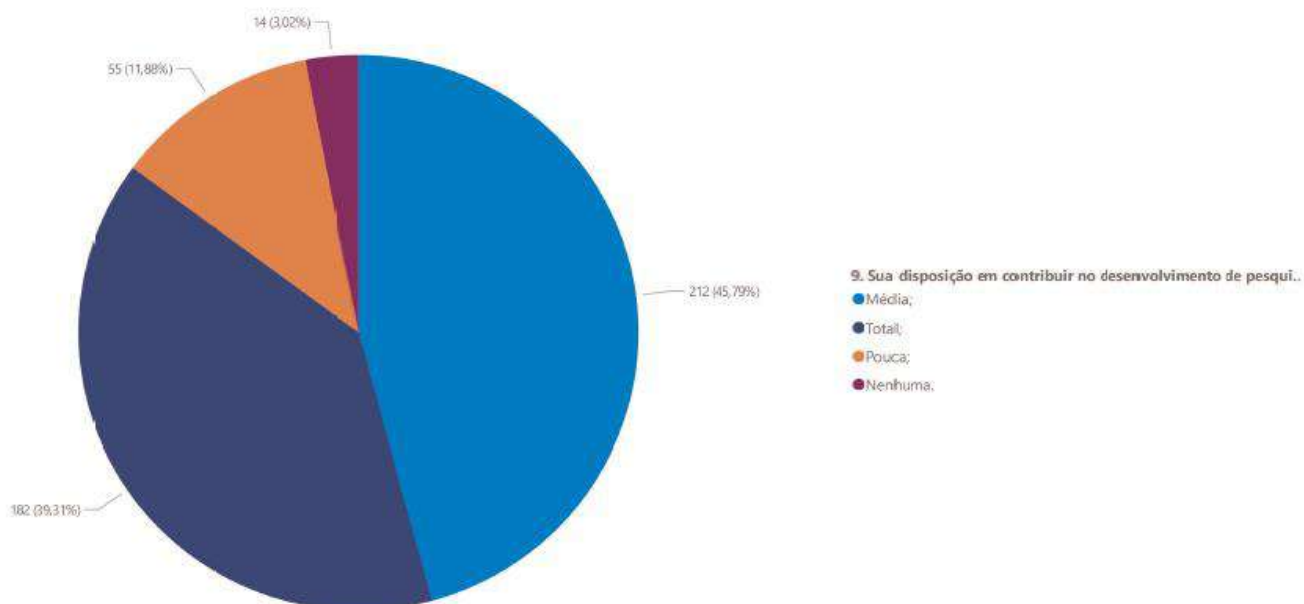
Pergunta: O acompanhamento e participação nas aulas por meio de salas de aulas virtuais, exigiu do aluno:



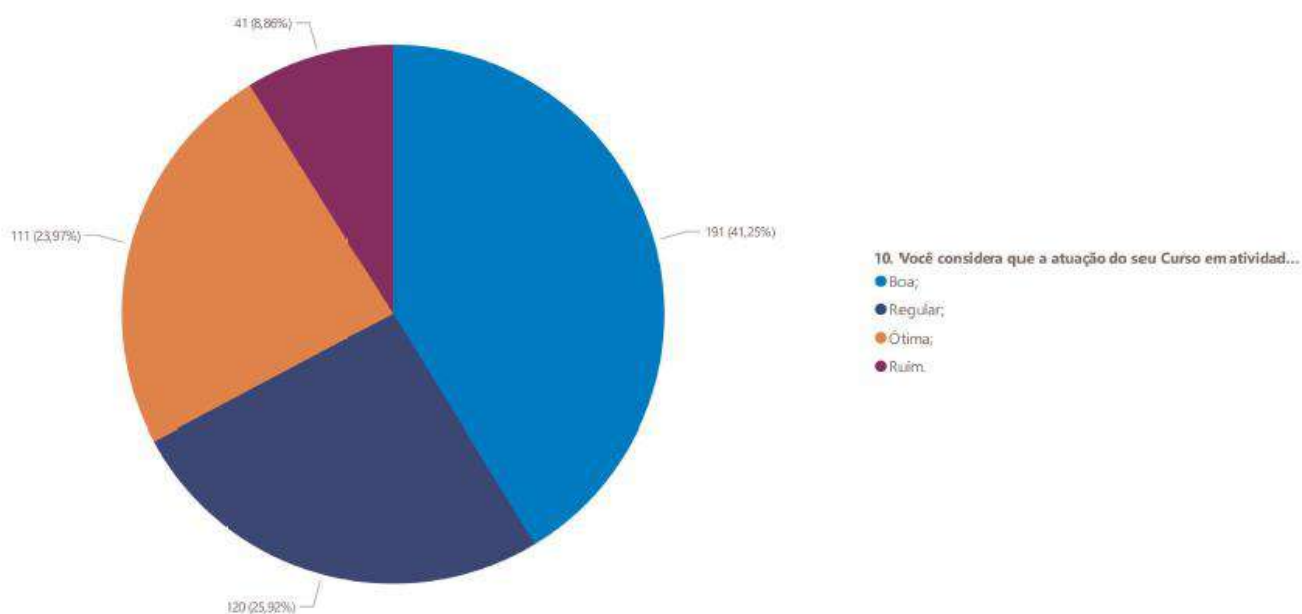
Pergunta: O Curso tem incentivado o desenvolvimento de Pesquisas, nesse tempo de novos aprendizados decorrentes do quadro de pandemia pela Covid-19, de modo:



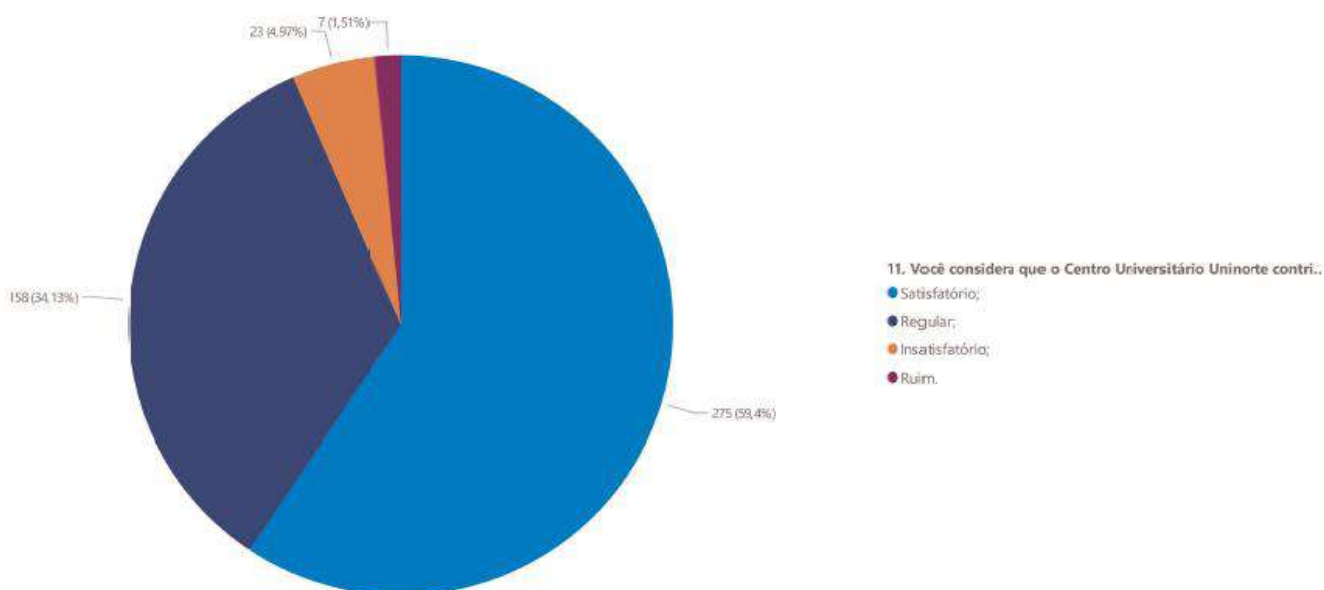
Pergunta: Sua disposição em contribuir no desenvolvimento de pesquisas, no(s) Curso(s) em que pertence é:



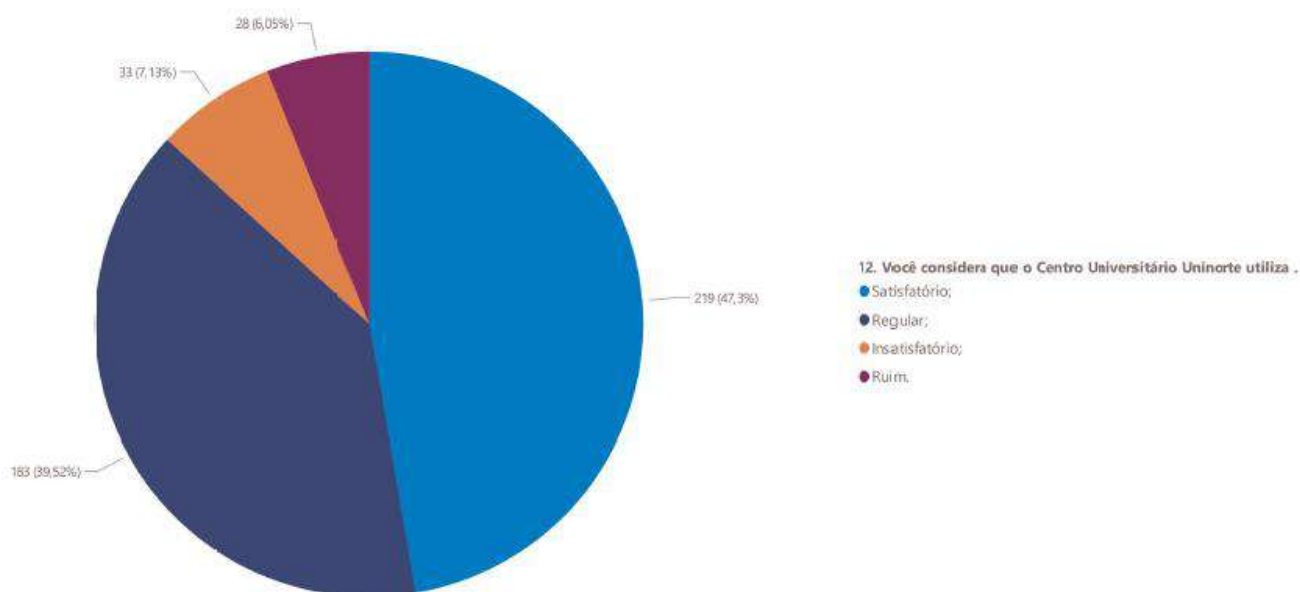
Pergunta: Você considera que a atuação do seu Curso em atividades de Extensão é:



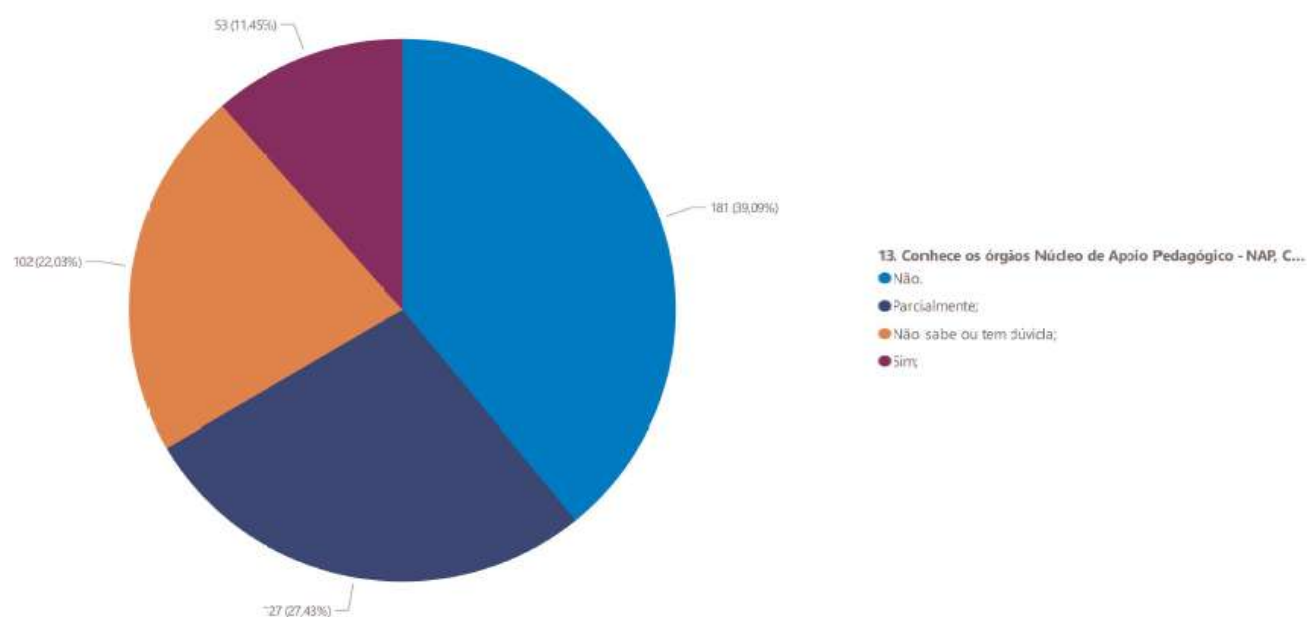
Pergunta: Você considera que o Centro Universitário Uninorte contribuiu com o Estado do Acre, disponibilizando os seus serviços, nesse tempo de pandemia pela Covid-19, de modo:



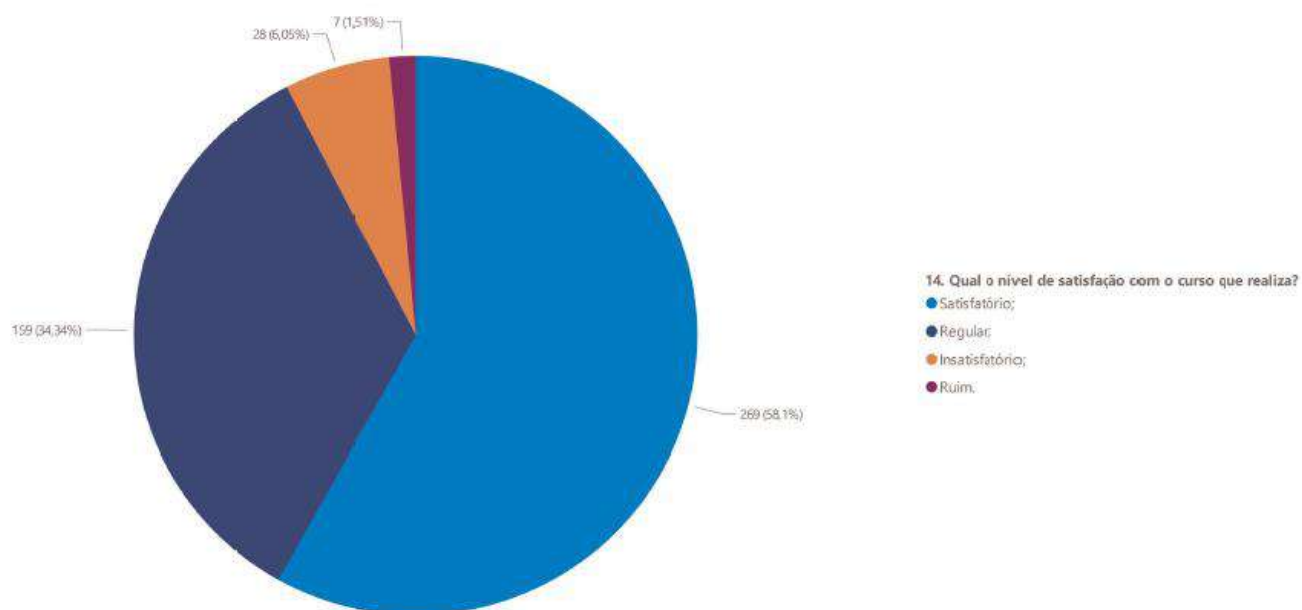
Pergunta: Você considera que o Centro Universitário Uninorte utiliza meios de comunicação adequados ao alcance dos alunos, de modo:



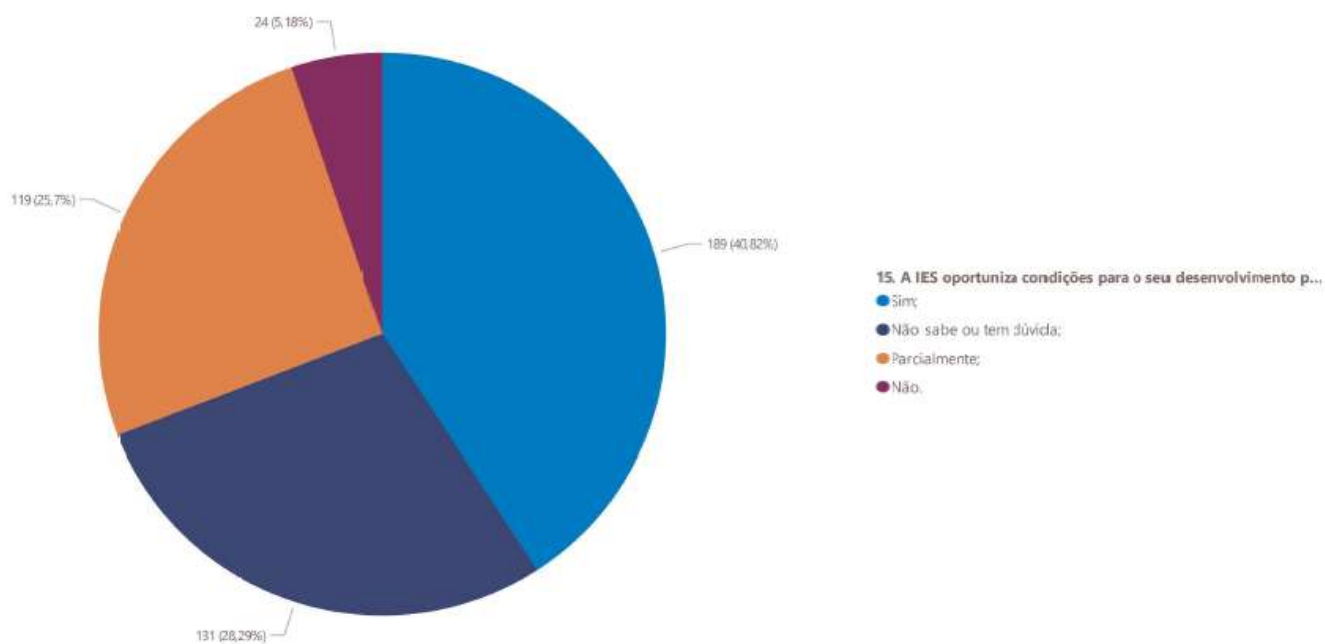
Pergunta: Conhece os órgãos Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP, Centro de Apoio Psicopedagógico - CAP, Comitê de Ética em Pesquisa - CEP, e o colegiado do seu curso) e suas atribuições?



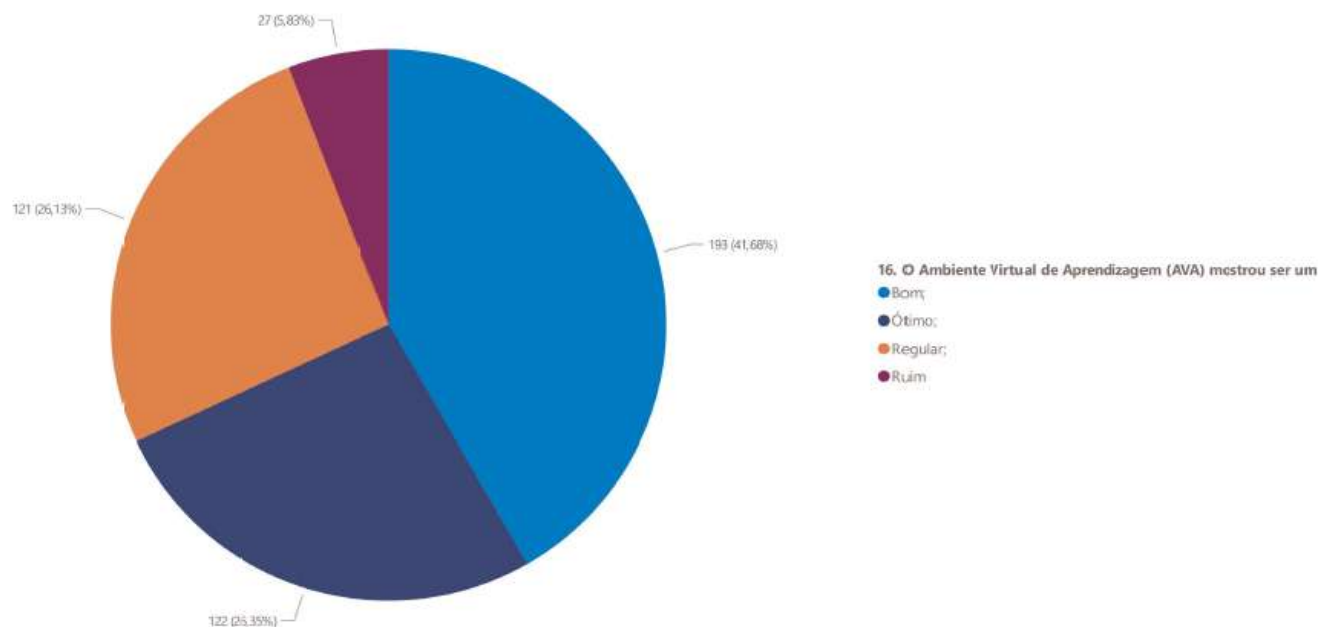
Pergunta: Qual o nível de satisfação com o curso que realiza?



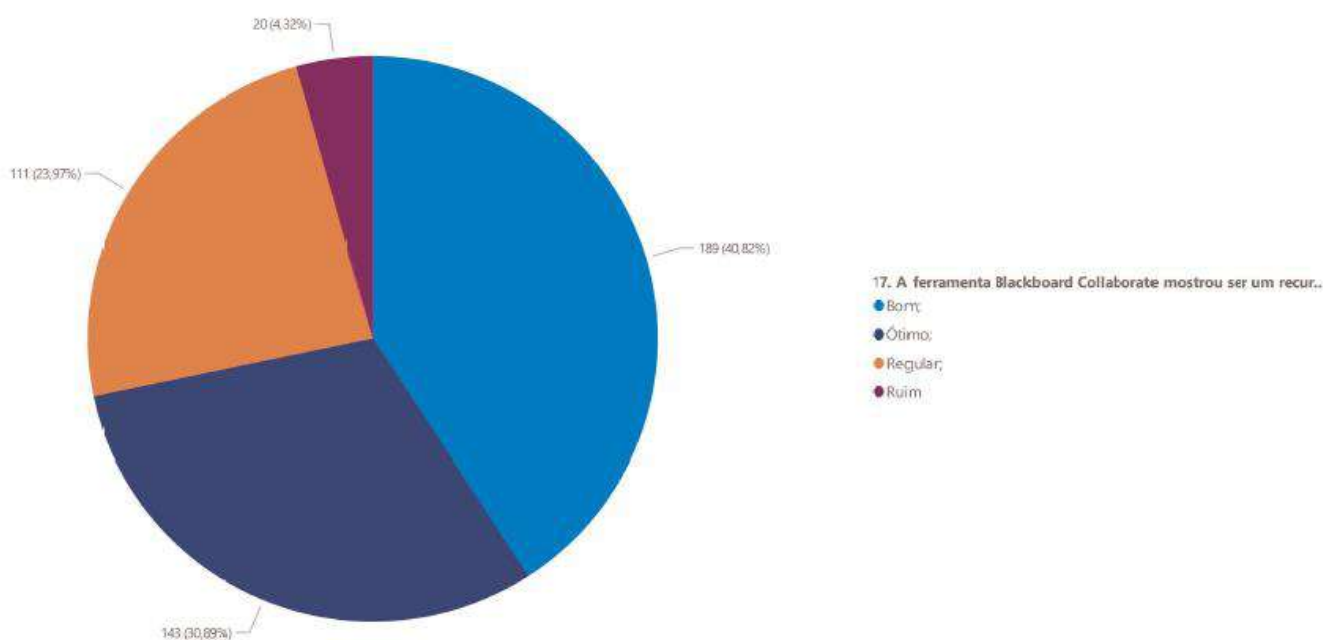
Pergunta: A IES oportuniza condições para o seu desenvolvimento pessoal e profissional?



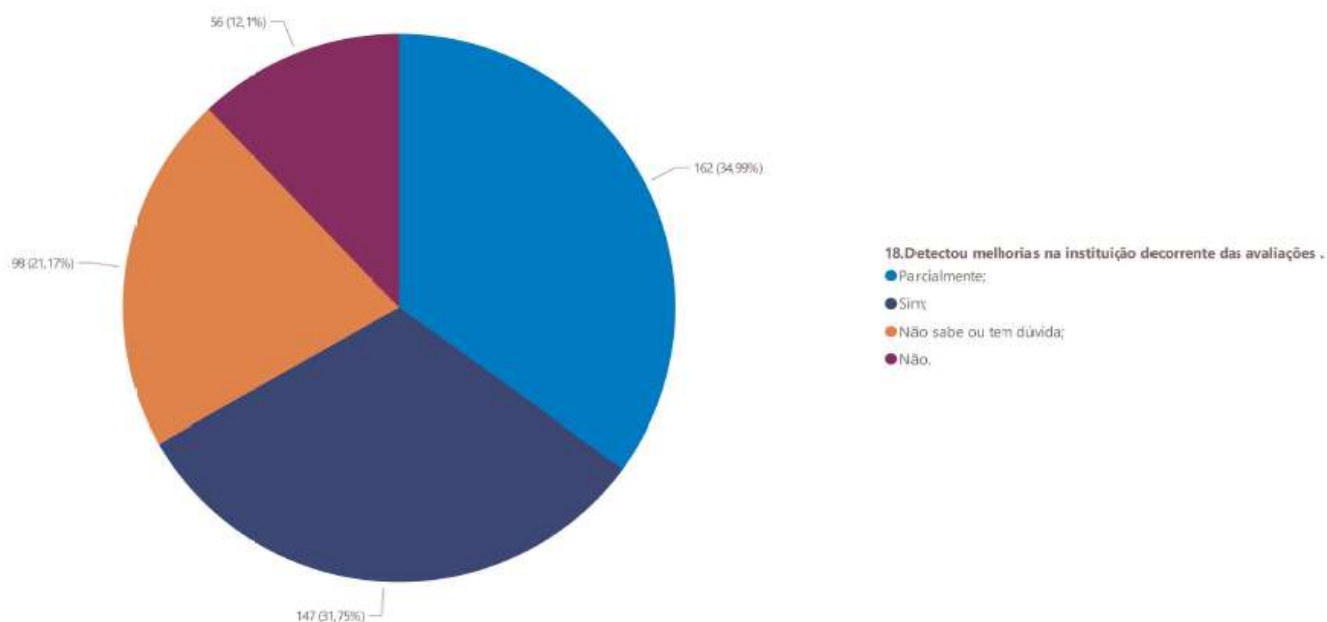
Perguntas: O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) mostrou ser um software amigável ao desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem, de modo:



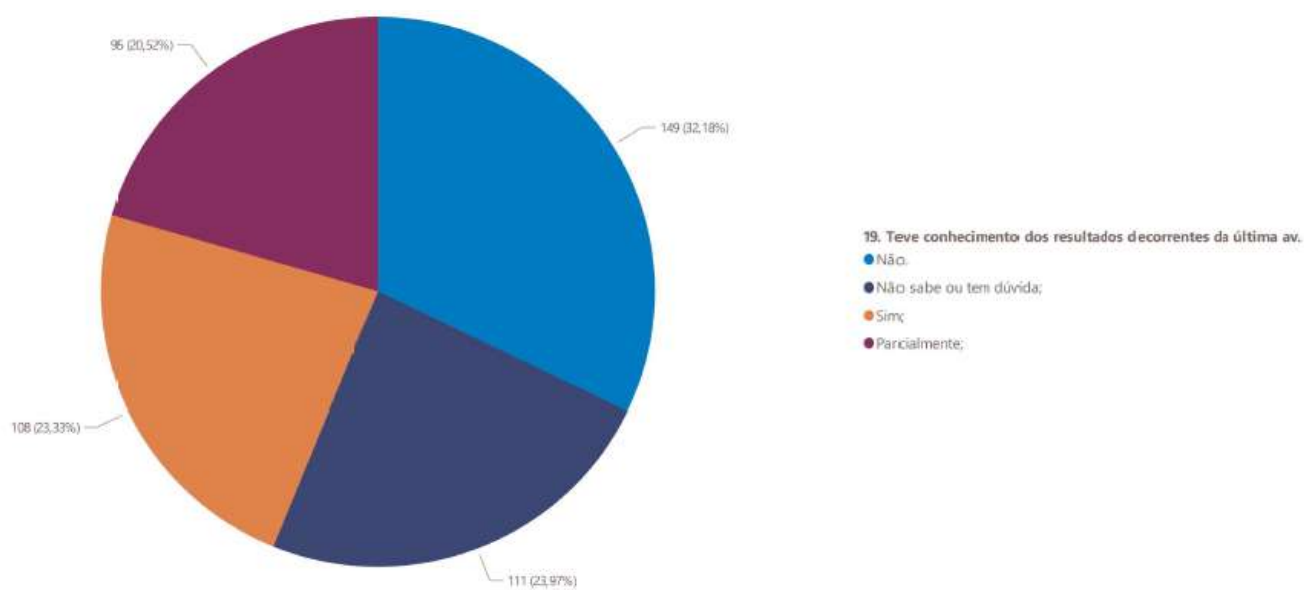
Pergunta: A ferramenta Blackboard Collaborate mostrou ser um recurso amigável ao desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem, de modo:



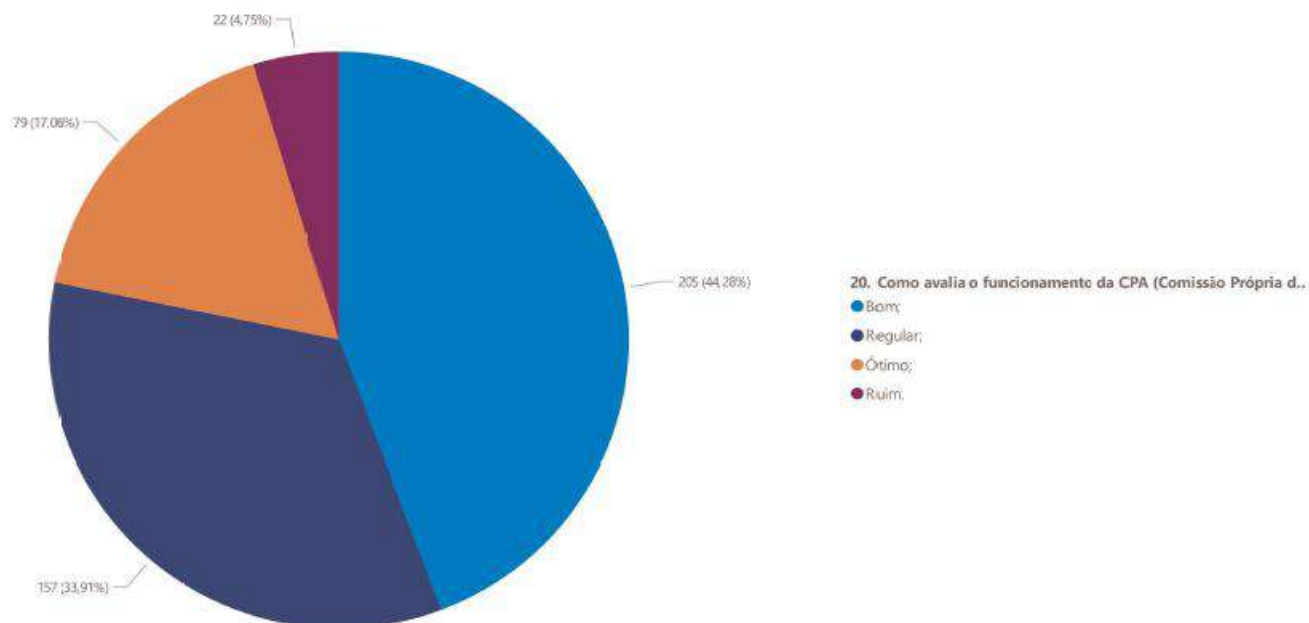
Pergunta: Detectou melhorias na instituição decorrente das avaliações anteriores?



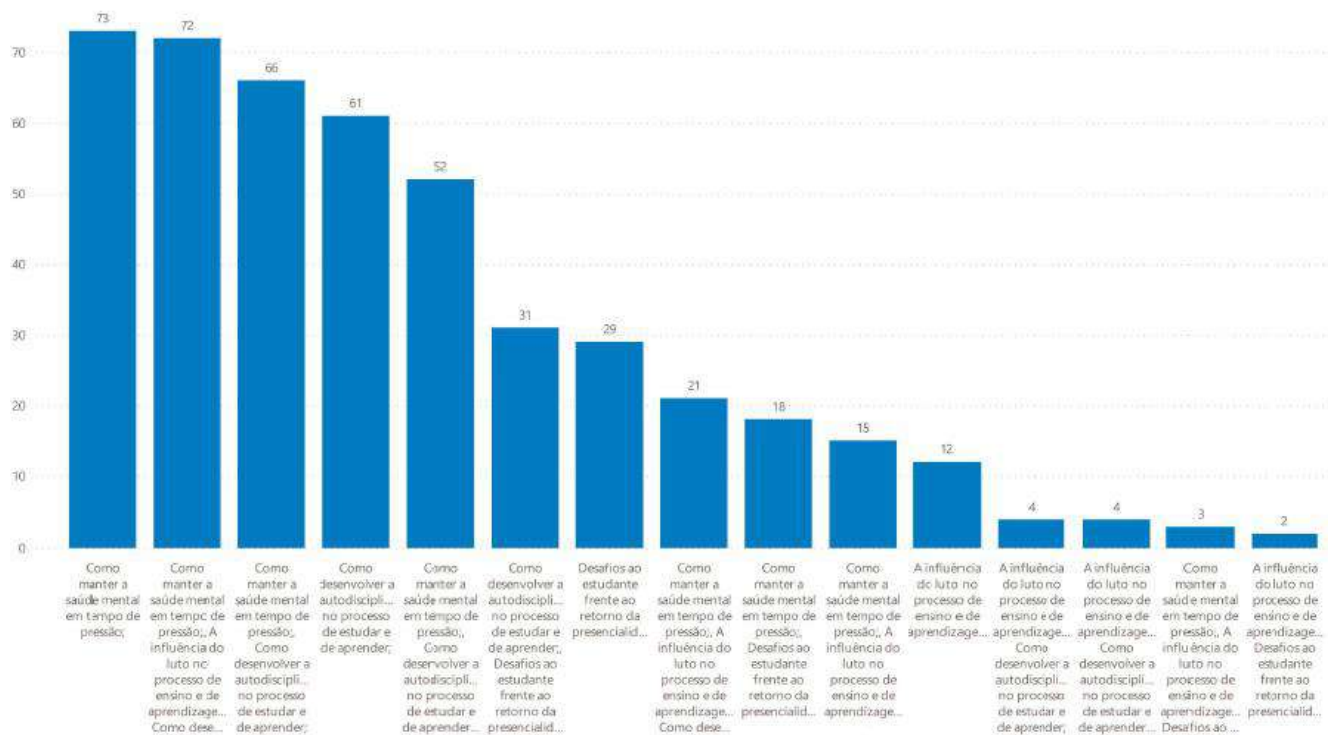
Pergunta: Teve conhecimento dos resultados decorrentes da última avaliação interna?



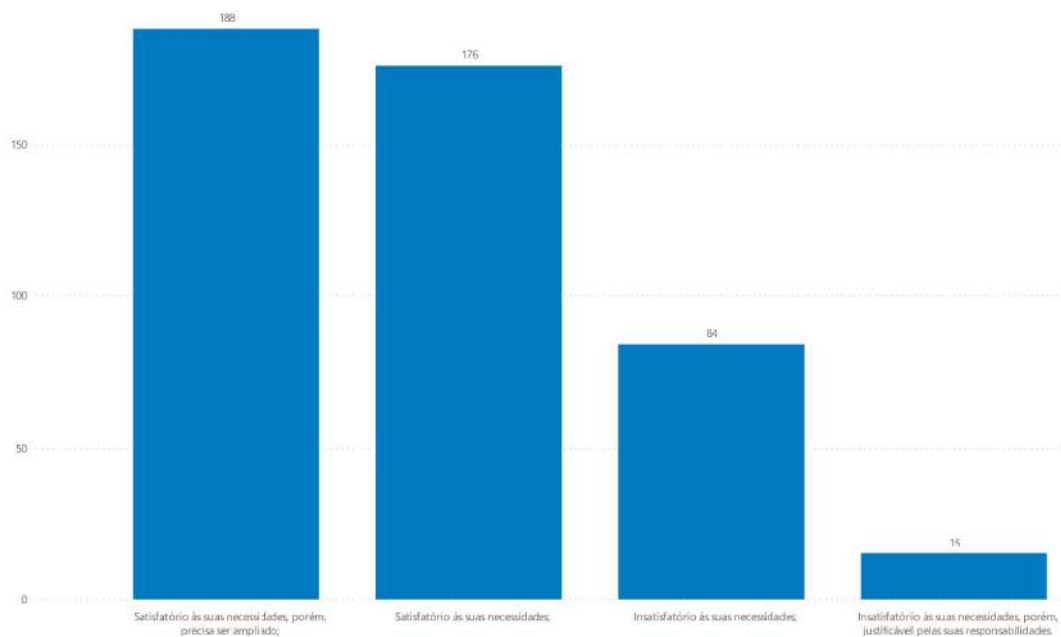
Pergunta: Como avalia o funcionamento da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?



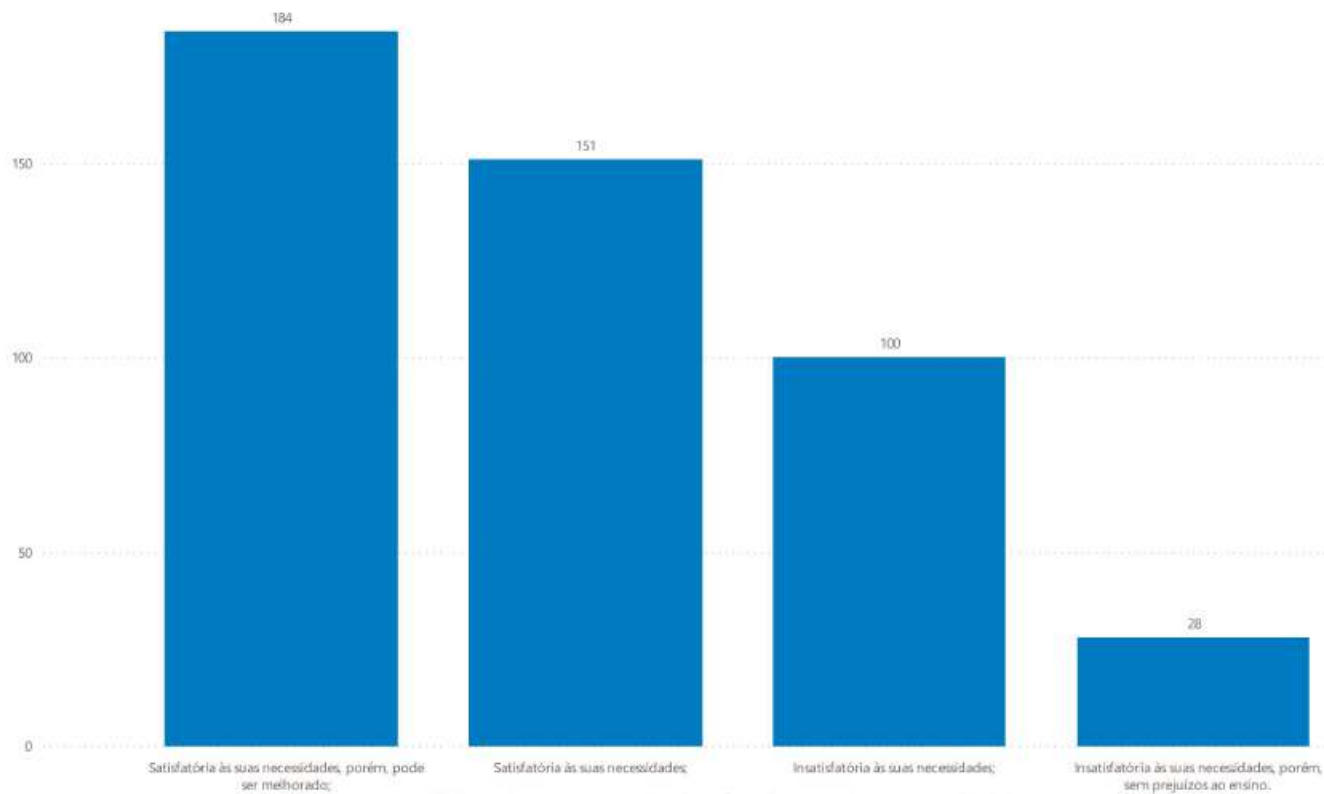
Pergunta: O Centro de Apoio Psicopedagógico-CAP, é um dos órgãos de apoio à Pró-Reitoria Acadêmica, tendo como principal finalidade, atender às demandas dos acadêmicos do Centro Universitário Uninorte, buscando soluções para dificuldades presentes no processo ensino-aprendizagem. Você avalia que o CAP, nesse tempo de pandemia, deveria fazer investimento maior, junto aos alunos, desenvolvendo as temáticas: (em havendo necessidade, pode marcar mais de uma alternativa).



Pergunta: Você considera o acesso ao CIA online:



Pergunta: O relacionamento entre a Coordenação de Curso e o aluno, tem atendido de forma:



5. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A partir da obtenção dos dados e tabulação em gráficos, houve a necessidade de analisar qualitativamente as respostas, com intuito de elaborar com maior assertividade o plano de metas para 2022 e trazer maior elucidação às necessidades e potencialidades a serem apontadas a equipe gestora da IES. Vale ressaltar que além da gestão institucional, a gestão acadêmica (coordenadores de curso e de núcleos também receberão um relatório personalizado com o desempenho individual a partir das respostas do seu público-alvo).

5.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS – CORPO DOCENTE

Em relação ao perfil do professor UNINORTE, destacamos que sua maioria faz parte do corpo docente desta IES há pelo menos 3 anos, sendo possível analisar o processo e necessidade de adaptação e desempenho por terem vivenciado a transição do ensino ofertado no período pré-pandêmico e pandêmico. O grupo de professores afirma que não ministra cursos fora da sua área de formação, o que proporciona “conforto” na condução das aulas e qualidade no ensino prestado. 50% do público investigado participa de órgãos colegiados da instituição, o que possibilita a reflexão sobre a condução dos cursos e análise acadêmica individual do aluno em casos de excepcionalidade.

Os resultados demonstram que o corpo docente tem conhecimento de ações de Ensino a distância desenvolvidos pela IES, apesar da maioria não ter tido contado em sua formação com alguma experiência em EaD. Aos que experienciaram o modelo, assinalaram terem vivenciado em forma de capacitações, cursos, atividades de extensão.

O corpo docente expressa que a suspensão das aulas presenciais e substituição por aulas virtuais possibilitou ampliação das possibilidades de novos aprendizados, fato que se justifica pela necessidade de adaptação a novos meios tecnológicos e rotina da díade professor/aluno. Também afirmam que a mudança despendeu maior tempo de preparação para organização, planejamento e interação com os alunos. Ressaltamos que o Centro Universitário não suspendeu as aulas na ocorrência do primeiro decreto, deu continuidade através de aulas de ensino remoto, por meio de salas de aula virtuais, sem qualquer prejuízo no calendário letivo.

Sobre as maiores dificuldades enfrentadas neste modelo, a maioria concorda que estão a elaboração de novas atividades por meio virtual e definição de novas ferramentas a serem utilizadas. Especificamente sobre o uso de tecnologias, a maior preocupação do corpo docente, foi a seleção do formato mais atraente, entendendo que em sua maioria o ambiente de aprendizado deixou de ser a sala de aula física e passou a ser a sua própria residência, por vezes um ambiente não propício para atenção focada. O professor também se mostrou sensível à saúde financeira da instituição, e definiu a inadimplência como a maior dificuldade enfrentada neste momento de pandemia. Como em todo cenário mundial, o Estado do Acre passou e passa por um período de recessão econômica que interferiu no contexto financeiro do aluno, muitos trabalhadores informais e de empresas privadas que não puderam manter suas atividades gerando um alto índice de desemprego ou diminuição considerável de renda. Os mesmos também citaram que problemas de acesso a internet foram um dos fatores de entrave neste momento.

Em função deste movimento de mudanças no cenário educacional, os docentes apontaram a necessidade de formação de professores no sentido de implementação de novas ferramentas tecnológicas, entendendo que este formato é possível e pode ser implementado no decorrer dos anos. O corpo docente concluiu que o ensino neste período correu de forma satisfatória atendendo ao que preconiza o Plano de Desenvolvimento Institucional e também entende que a entrada de disciplinas semipresenciais na grade curricular está coerente com o desenvolvimento da formação do aluno, o que reafirma a boa adaptação com o período vivenciado. A maioria entende que este centro contribuiu com o estado do Acre disponibilizando seus serviços em tempos de pandemia, e para eles pesquisas nessa área foram fomentadas e precisam ser potencializadas.

POTENCIALIDADES	FRAGILDADES / NECESSIDADES
Ampliação de novos aprendizados	Formação docente nas metodologias tecnológicas
Adaptação ao modelo proposto	Ferramentas de suporte ao acadêmico
Novas ferramentas didáticas e institucionais	Metodologias de avaliação

5.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS – CORPO DISCENTE

Participaram do questionário alunos de todos os cursos e períodos da IES, o que nos garante uma amostragem generalista do cenário pandêmico sob o ponto de vista do aluno.

Em relação ao ensino ofertado em meio a pandemia, o aluno classifica-o como satisfatório, porém, necessário melhorias. Acreditamos que as melhorias partem desta análise conduzida pela CPA, além, do acompanhamento de rendimento dos acadêmicos junto ao NAP e coordenações de curso. Ressaltamos que apesar de atualizações constantes do ponto de vista didático-pedagógico, o cenário pandêmico não possibilitou testagens anteriores.

Grande parte dos alunos referiu ter alguma familiaridade com os processos de ensino e aprendizagem no formato remoto anterior a pandemia, porém, não experienciaram de fato o modelo na Educação à Distância ou ensino remoto. A parcela que cita esta experiência, alega ter vivenciado assim como os professores, em capacitações, atividades de extensão e aperfeiçoamento. Os alunos também concordam que a suspensão das aulas presenciais e substituição por aulas em salas virtuais gerou ampliação nas possibilidades de aprendizado e que exigiu do aluno, concordando com o corpo docente, maior tempo para pesquisar, organizar e interagir com o professor.

Em relação maiores dificuldades enfrentadas neste período, destacaram a criação de uma trilha de aprendizagem para a nova modalidade e a absorção do conteúdo considerando a qualidade e quantidade. Uma parcela mínima de alunos relatou dificuldades em manusear a ferramenta. Os acadêmicos também concordam que a entrada de disciplinas semipresenciais no curso em que pertencem é coerente ao desenvolvimento de sua formação, fato a ser destacado, considerando a resistência apresentada anteriormente a pandemia. Parcela dos alunos mostra-se disposta a contribuir com pesquisas e se sentem incentivados para tal. O movimento de contribuição da IES para comunidade no período pandêmico foi identificado pelos alunos. Os acadêmicos classificaram como satisfatório e regular o nível de satisfação com o seu curso neste período, bem como as ferramentas AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) e *Blackboard Collaborate* (sala de aula virtual).

Em relação à mudanças a partir dos apontamentos pela CPA, grande parcela apontou que detectaram tais melhorias ou que aconteceram de forma parcial, porém, não tiveram devolutiva dos

resultados da última avaliação, algo a ser considerado por esta nova formação da CPA. Destacamos que a estrutura física não foi explorada neste último bloco avaliativo entendendo que tanto o professor, quanto o aluno não acessaram ao campus. Este item será reavaliado a partir deste semestre com o retorno da presencialidade.

POTENCIALIDADES	FRAGILDADES / NECESSIDADES
Ampliação de novos aprendizados	Construção de nova trilha de aprendizagem
Adaptação ao modelo proposto	Ferramentas de suporte ao acadêmico
Ferramentas institucionais	Gerenciamento de tempo

6. PLANO DE METAS CPA (2022)

ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS	O QUE FAZER	QUEM	COMO	QUANDO	OBSERVAÇÃO
1) Atualizar a Portaria de nomeação da CPA para o triênio 2021/2023	1) Retificar a Portaria de Nomeação da Comissão e realizar sua publicação	1) Diretoria Acadêmica	1) Documento elaborado e publicado	1) Março de 2022	1) Meta alcançada
2) Publicar o Calendário de Reuniões Ordinárias da CPA no Portal Institucional	2) Contatar com as Equipes de TI e Decom; Encaminhar os documentos a serem postados	2) CPA; Equipe de TI; Decom	2) Abertura de chamado para encaminhamento de documentos	2) Fevereiro de 2022	2) Meta alcançada
3) Construir e aplicar os Instrumentos de Autoavaliação Institucional para o corpo técnico administrativo	3) Formular a proposição de questões a partir da realidade expressa em todos os eixos da comunidade acadêmica	3) CPA	3) Momentos de Estudo Individuais e Coletivos; Reuniões CPA	3) De março a julho de 2022	3) Meta em andamento

ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS	O QUE FAZER	QUEM	COMO	QUANDO	OBSERVAÇÃO
4) Construir e aplicar os Instrumentos de Autoavaliação Institucional para o corpo docente	4) Formular a proposição de questões a partir da realidade expressa em todos os eixos da comunidade acadêmica	4) CPA; NAP; NEaD; CAP	4) Momentos de Estudo Individuais e Coletivos; Reuniões CPA	4) De agosto a dezembro de 2022	4) Meta em andamento
5) Sistematizar as informações do Processo de Autoavaliação 2022	5) Coletar as Informações; Consolidar os resultados	5) CPA	5) Resultados Tabulados/ Consolidados.	5) Dezembro de 2022	5) Meta em andamento
6) Apresentar os Resultados da Autoavaliação à Comunidade Acadêmica	6) Disponibilizar as informações Promover momentos de apresentação dos Resultados.	6) CPA	6) Registros das Apresentações realizadas	6) Março a dezembro de 2022	6) Meta em andamento

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou de forma detalhada os dados gerados pela avaliação anual realizada pela CPA do Centro Universitário Uninorte no final do período letivo 2021, dados estes, fornecidos pelo preenchimento do questionário docente e discente da IES, contando com a participação de 379 professores e 463 acadêmicos.

É meta desta CPA aprofundar os mecanismos de divulgação das próximas avaliações para alcançar maior parte dos avaliadores neste processo que consideramos o feedback real do trabalho executado pela instituição sobre todos os pontos de vista de forma imparcial.

O plano de formação docente proposto e atualizado constantemente pelo NAP (Núcleo de Apoio Pedagógico) para o ano 2022, já demonstra o esforço da Instituição com a qualificação docente e, conseqüentemente, com a qualidade do ensino, necessidades apontadas nesta última pesquisa. Além deste apoio didático-pedagógico ao corpo docente, o NAP juntamente com a gestão acadêmica vem trabalhando temas emergentes relacionados a metodologias ativas e tecnologias educacionais, metodologias latentes ao período que estamos vivenciando. Em relação aos resultados produzidos por esta avaliação, a contar pelo número de participantes da comunidade acadêmica, especificamente os docentes, recomenda-se o feedback e a discussão junto aos diferentes cursos e núcleos, não somente por parte desta comissão, mas via coordenações de cursos principalmente.

Aos gestores, recomenda-se o alinhamento das fragilidades encontradas, quer seja no fazer docente, quer seja nos serviços e/ou condições prestadas pela Instituição para o desenvolvimento de suas atividades fins.

A IES tem investido na estrutura física, midiática e tecnológica buscando manutenção e captação de novos alunos, e por consequência um aumento no investimento da estrutura pedagógica com a capacitação e contratação de professores com maior titulação e experiência profissional e contratação e qualificação de colaboradores técnicos administrativos buscando atender aos requisitos legais para o centro universitário. Estas ações certamente representam novos desafios para instituição e para a CPA, para que as conquistas alcançadas sejam mantidas e aprimoradas, proporcionado um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

Por último, a CPA, o NAP, o NEAD e o CAP acompanham massivamente o plano de metas para ano de 2022 com o retorno do ensino presencial, não ignorando os recursos aprendidos devido a pandemia. Novas tecnologias e recursos foram agregados e farão parte do processo de avaliação que será consolidado a partir do próximo ciclo avaliativo.

Centro Universitário Uninorte

Comissão Própria de Avaliação

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES - e dá outras Providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm. Acesso em: 01/03/2022.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. **Lei nº 13.005, de 25 de junho de 2014** Brasília, DF: Casa Civil, 2014a. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/113005.htm. Acesso em: 01/03/2022

BRASIL, Ministério da Educação, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais AnísioTeixeira. **Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa.** Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014.

BRASIL, Ministério da Educação, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, Brasil. **Nota Técnica Nº 65 2014 CGACGIES/DAES/INEP/MEC.** 2014

9. ANEXOS



Pró-Reitoria Acadêmica
Comissão Própria de Avaliação – CPA Secretaria Acadêmica
Núcleo de Regulação Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP
Núcleo de Educação a Distância – NEAD
Centro de Apoio Psicopedagógico - CAP

PESQUISA INTEGRADA INTERSETORIAL

A ATUAÇÃO DOCENTE EM TEMPOS DE PANDEMIA PELA COVID-19

Prezado(a)s Professore(a)s e Coordenadore(a)s,

É com satisfação que a **Pró-Reitoria Acadêmica**, por meio da Comissão Própria de Avaliação – CPA, Secretaria Acadêmica, Núcleo de Regulação, Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, Núcleo de Educação a Distância – NEAD e Centro de Apoio Psicopedagógico – CAP, disponibiliza pesquisa intersetorial, pelos órgãos de apoio à gestão acadêmica, voltada à atuação docente em tempos de pandemia pela Covid-19.

A partir das determinações de isolamento social, pelas autoridades governamentais e sanitárias, as atividades docentes presenciais, passaram a ser exercidas de casa, tendo-se, necessariamente, um processo de adaptação às novas condições postas, o qual exigiu novos aprendizados como a utilização de ferramentas *on line* e digitais para o desenvolvimento das atividades remotas.

A referida pesquisa acontecerá em duas etapas. Na **Etapa I, (a qual ficará disponibilizada no período de 03 a 14/05/2021)** tem-se como finalidade:

1. Compreender os efeitos preliminares do isolamento social na atuação docente;
2. Identificar pontos de maior fortalecimento ao exercício docente, pelos órgãos de apoio à Gestão Acadêmica.

Agradecemos, desde já, sua valorosa contribuição a esta primeira etapa da pesquisa.

Atenciosamente,
Órgãos de Apoio à Gestão Acadêmica.

PERFIL DOCENTE

1. **Você integra o quadro docente da Uninorte, há:**
() Menos de um ano; () Mais de um ano;
() Mais de dois anos; () Mais de três anos.
2. **Você ministra disciplinas em outros Cursos fora a sua área de formação?**
() Sim; () Não.
3. **Você integra algum órgão colegiado da Instituição?**
() Sim; () Não.

4. Se sim, na questão anterior, qual deles?

- () Conselho Superior Universitário – CONSUNI;
- () Colegiado de Curso;
- () Comissão Própria de Avaliação – CPA;
- () Comissão Especial de Acessibilidade e Apoio à Inclusão; () Núcleo Docente Estruturante (NDE).

ATUAÇÃO DOCENTE

5. Você tem conhecimento se o Centro Universitário Uninorte já possuía ações e EAD, antes deste momento de crise?

- () Sim;
- () Não.

6. Sua familiaridade com processos de ensino e de aprendizagem remotos, pode ser considerada:

- () ruim;
- () regular;
- () boa;
- () excelente.

7. Antes da pandemia pela COVID-19, você contava, na sua formação, com alguma experiência de Educação a Distância?

- () Sim, na graduação;
- () Sim, na pós-graduação;
- () Sim, na graduação e na pós-graduação;
- () Sim, em atividades de extensão, capacitação, aperfeiçoamento e atualização;
- () Não.

8. Você considera que a suspensão das aulas presenciais, substituídas por aulas em salas de aulas virtuais, gerou, de forma mais intensa:

- () Queda no aproveitamento e rendimento dos alunos;
- () Ampliação da possibilidades de novos aprendizados, tanto pelo professor quanto pelo aluno;
- () Desmotivação e abandono dos estudos, tanto pelo professor quanto pelo aluno;
- () Medo pelo enfrentamento às incertezas da nova realidade.

9. O planejamento e execução das aulas por meio de salas de aulas virtuais, exigiu do professor:

- () Maior tempo para pesquisar, se organizar e interagir com os alunos;
- () Menor tempo do que se praticava na realização das aulas presenciais;
- () Distribuição do tempo entre as atividades docentes e atividades domésticas;
- () O cumprimento normal de sua rotina docente.

10. Quais são as dificuldades que você está enfrentando para realizar suas aulas de maneira online? (Se necessário, marque mais de uma alternativa).

- () Definir uma ferramenta para postar os conteúdos;
- () Criar atividades e tarefas;
- () Criar uma trilha de aprendizagem;

- Definir os conteúdos e a quantidade;
- Definir as ferramentas a serem utilizadas;
- Ministrando aulas online;
- Não estou encontrando dificuldade.

11. Quanto ao uso das tecnologias para a realização das aulas, o que você considera mais difícil? (Se necessário, marque mais de uma alternativa).

- Definir uma ferramenta para postar os conteúdos;
- Escolher as ferramentas/aplicativos para tornar as aulas mais atraentes;
- Definir ferramentas para transmitir aulas;
- Definir as ferramentas para comunicação com os alunos;
- Utilizar as ferramentas disponíveis.

12. Na sua percepção, quais as principais dificuldades vivenciadas pelo Centro Universitário Uninorte, neste momento? (Se necessário, marque mais de uma alternativa).

- Atuar na formação dos professores;
- Definir as tecnologias a serem utilizadas;
- Inadimplência;
- Utilização das redes sociais;
- Definir as ações institucionais.

13. No que se refere ao atendimento virtual aos alunos, você considera que os maiores desafios ao Professor, diz respeito a: (Se necessário, marque mais de uma alternativa).

- Conseguir acessar as plataformas e as ferramentas;
- Realizar as avaliações;
- Problemas de acesso com a internet;
- Problemas com a internet e acesso as plataformas;
- Questões financeiras;
- Responder as dúvidas dos alunos.

14. Quais os conteúdos você possui maior interesse em acessar? (Se necessário, marque mais de uma alternativa).

- Como implementar tecnologias na EaD;
- Conteúdos gratuitos para usar na crise;
- Envolvimento das famílias;
- Curadoria e seleção de conteúdos;
- Tecnologias de baixo custo;
- Formação de professores.

Saiba que sua contribuição, em muito, ajudará a IES quanto a melhoria da oferta de seus serviços!
Obrigada por sua participação!



Pró-Reitoria Acadêmica

Comissão Própria de Avaliação – CPA Secretaria Acadêmica

Núcleo de Regulação Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP

Núcleo de Educação a Distância – NEAD

Centro de Apoio Psicopedagógico - CAP

PESQUISA INTEGRADA INTERSETORIAL

A ATUAÇÃO DOCENTE EM TEMPOS DE PANDEMIA PELA COVID-19

Prezado(a)s Professore(a)s e Coordenadore(a)s,

É com satisfação que a **Pró-Reitoria Acadêmica**, por meio da Comissão Própria de Avaliação – CPA, Secretaria Acadêmica, Núcleo de Regulação, Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, Núcleo de Educação a Distância – NEAD e Centro de Apoio Psicopedagógico – CAP, disponibiliza pesquisa intersetorial, pelos órgãos de apoio à gestão acadêmica, voltada à atuação docente em tempos de pandemia pela Covid-19.

A partir das determinações de isolamento social, pelas autoridades governamentais e sanitárias, as atividades docentes presenciais, passaram a ser exercidas de casa, tendo-se, necessariamente, um processo de adaptação às novas condições postas, o qual exigiu novos aprendizados como a utilização de ferramentas *on line* e digitais para o desenvolvimento das atividades remotas.

Na **Etapa I, (já respondida)** teve-se como finalidade:

1. Compreender os efeitos preliminares do isolamento social na atuação docente;
2. Identificar pontos de maior fortalecimento ao exercício docente, pelos órgãos de apoio à Gestão Acadêmica.

Na **Etapa II, (disponibilizada de 23 de junho a 5 de julho de 2021)** dentro das Dimensões propostas à Auto-avaliação Institucional, buscar-se-á:

1. Levantar os aprendizados conquistados no processo remoto de ensino e de aprendizagem;
2. Resignificar os desafios vivenciados de modo a potencializar a ação docente;
3. Coletar insumos necessários à melhoria da qualidade de atuação dos órgãos de apoio à Gestão Acadêmica.

Agradecemos, desde já, sua valorosa contribuição a esta primeira etapa da pesquisa.

Atenciosamente, Órgãos de Apoio à
Gestão Acadêmica.

DIMENSÕES AVALIADAS**• Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**

1. O Centro Universitário Uninorte tem como Missão: “*Proporcionar Educação de Qualidade, contribuindo para o crescimento das pessoas e desenvolvimento da sociedade no ensino presencial e a distância*”. Na sua opinião, nesse tempo de pandemia pela COVID-19, o ensino ofertado, quanto às suas finalidades:
 Desenvolveu-se de forma satisfatória;
 Desenvolveu-se de forma satisfatória, porém, precisa ser melhorado;
 Desenvolveu-se de forma insatisfatória;
 Desenvolveu-se de forma insatisfatória, porém, é justificável dentro do cenário posto.

2. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento no qual o Centro Universitário Uninorte expressa sua política organizacional e acadêmica, representando uma oportunidade de reflexão sobre os seus objetivos, metas, forma de gestão, recursos e os critérios de seleção e execução das ações institucionais. Nos dias atuais, a Instituição ampliou a oferta de Cursos de Graduação, utilizando, além da modalidade presencial e de Educação a Distância, a modalidade semipresencial ou híbrida de ensino. Na sua opinião, você considera que, passada a pandemia pela Covid-19, os cursos de graduação, tendem a permanecer:
 Prioritariamente, de modo presencial;
 Prioritariamente, de modo à distância;
 Prioritariamente semipresencial ou híbrido;
 Em funcionamento igualitário entre as três modalidades.

• Dimensão 2: A Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**a) Da Coordenação do Curso**

3. Você considera o acesso à Coordenação de Curso:
 Satisfatório às suas necessidades;
 Insatisfatório às suas necessidades;
 Satisfatório às suas necessidades, porém, precisa ser ampliado;
 Insatisfatório às suas necessidades, porém, justificável pelas suas responsabilidades.

4. O relacionamento entre a Coordenação de Curso e o professor, tem atendido de forma:
 Satisfatória às suas necessidades;
 Insatisfatória às suas necessidades;
 Satisfatória às suas necessidades, porém, pode ser melhorado;
 Insatisfatória às suas necessidades, porém, sem prejuízos ao ensino.

b) Atuação no(s) Curso(s)

5. Você considera que a entrada de disciplinas semipresenciais no Curso em que você atua:
 Mostra-se coerente ao desenvolvimento da formação;
 Mostra-se incoerente ao desenvolvimento da formação;
 Devem ser ampliadas dentro das possibilidades permitidas;

() Devem ser restringidas dentro das possibilidades permitidas.

6. O **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)** mostrou ser um software amigável ao desenvolvimento da proposta do Curso e tem se mostrado eficiente ao desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem, de modo:

- () Bom;
- () Ótimo;
- () Regular;
- () Ruim.

7. Você considera que o Curso está organizado quanto ao seu **planejamento e informações ao professor** sobre horários, formas e números para contatos com equipes técnicas, Coordenação de Curso, de modo:

- () Bom;
- () Ótimo;
- () Regular

c) Da Pesquisa

8. O Curso tem incentivado o desenvolvimento de **Pesquisas**, nesse tempo de novos aprendizados decorrentes do quadro de pandemia pela Covid-19, de modo:

- () Constante;
- () Esporádico;
- () Planejado;
- () Nenhum.

9. Sua disposição em contribuir no **desenvolvimento de pesquisas**, no(s) Curso(s) em que atuaé:

- () Total;
- () Média;
- () Pouca;
- () Nenhuma.

d) Da Extensão

10. Você considera que a atuação do Curso em atividades de Extensão é:

- () Boa;
- () Ótima;
- () Regular;
- () Ruim.

• Dimensão 3: Responsabilidade Social

11. Você considera que o Centro Universitário Uninorte contribuiu com o Estado do Acre, disponibilizando os seus serviços, nesse tempo de pandemia pela Covid-19, de modo:

- () Satisfatório;
- () Insatisfatório;
- () Regular;
- () Ruim.

- **Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade**

12. Você considera que o Centro Universitário Uninorte utiliza meios de comunicação adequados ao alcance dos professores, de modo:

- Satisfatório;
- Insatisfatório;
- Regular;
- Ruim.

- **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

13. O Programa de Formação e Desenvolvimento Docente, sob responsabilidade do **Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP)** tem sido efetivado, regularmente, dentro da Jornada Pedagógica que, no geral, inclui a Formação Docente e a Semana Pedagógica. Você considera que, no atual cenário, a próxima Jornada Pedagógica, deveria trazer temas, relacionados a(o)s: - (Se necessário, marque mais de uma alternativa).

- Reflexos da pandemia no exercício docente;
- O luto e as suas influências no processo de ensino e de aprendizagem.
- Como desenvolver a autodisciplina requerida ao exercício docente remoto;
- O ensino remoto e as novas tecnologias da comunicação;
- O desafio de avaliar a aprendizagem no ensino remoto.

- **Dimensão 6: Organização e Gestão Institucional**

14. A Secretaria Acadêmica, tem dentre as suas atribuições o registro acadêmico do Centro Universitário Uninorte, representando importante instância de controle de frequência, notas e trajetória dos alunos, bem como num importante centro de dados da instituição, representando o seu trabalho, a conexão entre o planejamento pedagógico do curso e sua execução. Enquanto docente, você considera que sua contribuição, na regularidade Satisfatória;

- Insatisfatória;
- Regular;
- Ruim

- **Dimensão 9: Atendimento ao Discente**

15. O **Centro de Apoio Psicopedagógico-CAP**, é um dos órgãos de apoio à Pró-Reitoria Acadêmica, tendo como principal finalidade, atender às demandas dos acadêmicos do Centro Universitário Uninorte, buscando soluções para dificuldades presentes no processo ensino-aprendizagem. Como docente e, sendo a pessoa na Instituição, mais próxima ao aluno, você avalia que o CAP, nesse tempo de pandemia, deveria fazer investimento maior, junto aos alunos, desenvolvendo as temáticas: (em havendo necessidade, pode marcar mais de uma alternativa).

- Como manter a saúde mental em tempo de pressão;
- A influência do luto no processo de ensino e de aprendizagem;
- Estratégias de ensino e de aprendizagem voltadas ao ensino remoto;
- Como desenvolver a autodisciplina no processo de estudar e de

aprender;

Desafios ao estudante frente a autonomia do ensino remoto.

16. Visando garantir a Política de Acessibilidade e Inclusão de pessoas com deficiência, mobilidade reduzida, transtornos globais do desenvolvimento, superdotação e altas habilidades com vistas à eliminação de barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais, de comunicação e informação nos campos do ensino, da pesquisa e da extensão do Centro Universitário Uninorte, tem-se a **Comissão Especial de Acessibilidade e Apoio à Inclusão**, cujo trabalho, vinculado ao Núcleo de Apoio Pedagógico-NAP, volta-se a institucionalização e execução da referida política. Como docente, você poderia contribuir, junto à Comissão, com ações relacionadas a: (em havendo necessidade, pode marcar mais de uma alternativa). Participação como membro da Comissão;

Desenvolvimento de processos de formação aos Monitores e demais Professores;

Produção de relatos de experiências docentes na temática de acessibilidade e inclusão;

Voluntariado.

Observação: Algumas Dimensões da Autoavaliação Institucional não foram contempladas neste Instrumento de Pesquisa, são elas: Dimensão 7 – Infraestrutura; Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação. Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

Saiba que sua contribuição, em muito, ajudará a IES quanto a melhoria da oferta de seus serviços!

Obrigada por sua participação!

DADOS DO DISCENTE

CURSO: _____ PERÍODO: _____ TURNO: _____

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – PELO DISCENTE

A avaliação institucional é um processo fundamental para a Instituição de Ensino Superior (IES), porque na sua função social, se propõe a realizar ações de qualidade e de transparência. Você faz parte deste processo de autoavaliação e sua participação é de fundamental importância para o aperfeiçoamento contínuo de nossa instituição. Os eixos avaliados, são propostos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior concebidos e incorporados no processo de autoavaliação institucional.

Este é um instrumento de coleta de informações junto aos diversos segmentos de nossa instituição com enfoque no período pandêmico. Participe, exerça sua cidadania.

A CPA agradece sua participação no processo de Autoavaliação Institucional e informa que serão respeitados os princípios de confidencialidade de dados individuais na divulgação dos resultados. Para cada proposição avaliativa a seguir, assinale a melhor opção que traz sua opinião.

Dimensão 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.

O Centro Universitário Uninorte tem como Missão: “Proporcionar Educação de Qualidade, contribuindo para o crescimento das pessoas e desenvolvimento da sociedade no ensino presencial e a distância”. Na sua opinião, nesse tempo de pandemia pela COVID-19, o ensino ofertado, quanto às suas finalidades:

- Desenvolveu-se de forma satisfatória;
- Desenvolveu-se de forma satisfatória, porém, precisa ser melhorado;
- Desenvolveu-se de forma insatisfatória;
- Desenvolveu-se de forma insatisfatória, porém, é justificável dentro do cenário posto.

Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.

Sua familiaridade com processos de ensino e de aprendizagem remotos, anterior a pandemia, pode ser considerada:

- ruim;
- regular;
- boa;
- excelente.

Antes da pandemia pela COVID-19, você contava com alguma experiência de Educação a Distância ou ensino remoto?

- Sim, na graduação;
- Sim, na pós-graduação;
- Sim, na graduação e na pós-graduação;

- Sim, em atividades de extensão, capacitação, aperfeiçoamento e atualização;
- Não.

Você considera que a suspensão das aulas presenciais, substituídas por aulas em salas de aulas virtuais, gerou, de forma mais intensa: (Se necessário, marque mais de uma alternativa).

- Queda no seu aproveitamento e rendimento;
- Ampliação das possibilidades de novos aprendizados, tanto pelo professor quanto pelo aluno;
- Desmotivação e abandono dos estudos, tanto pelo professor quanto pelo aluno;
- Medo pelo enfrentamento às incertezas da nova realidade.

O acompanhamento e participação nas aulas por meio de salas de aulas virtuais, exigiu do aluno:

- Maior tempo para pesquisar, se organizar e interagir com o professor e demais colegas;
- Menor tempo do que se praticava na realização das aulas presenciais;
- Melhor distribuição do tempo entre as atividades discentes e atividades domésticas e/ou profissionais;
- O cumprimento normal de sua rotina discente.

Quais as dificuldades você enfrentou para realizar suas aulas de maneira online? (Se necessário, marque mais de uma alternativa).

- Manusear a ferramenta blackboard collaborate;
- Criar uma trilha de aprendizagem para a nova modalidade;
- Absorver os conteúdos considerando qualidade e quantidade;
- Manter atenção durante todo tempo de aula;
- Conexão com a internet;
- Não encontrei dificuldade.

Você considera que a entrada de disciplinas semipresenciais no Curso em que você pertence: (Se necessário, marque mais de uma alternativa).

- Mostra-se coerente ao desenvolvimento da formação;
- Mostra-se incoerente ao desenvolvimento da formação;
- Devem ser ampliadas dentro das possibilidades permitidas;
- Devem ser restringidas dentro das possibilidades permitidas.

O Curso tem incentivado o desenvolvimento de Pesquisas, nesse tempo de novos aprendizados decorrentes do quadro de pandemia pela Covid-19, de modo:

- Constante;
- Esporádico;
- Planejado;
- Nenhum.

Sua disposição em contribuir no desenvolvimento de pesquisas, no(s) Curso(s) em que pertence é:

- Total;
- Média;
- Pouca;
- Nenhuma.

Você considera que a atuação do seu Curso em atividades de Extensão é:

- Boa;
- Ótima;
- Regular;
- Ruim.

Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição

Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES.

Você considera que o Centro Universitário Uninorte contribuiu com o Estado do Acre, disponibilizando os seus serviços, nesse tempo de pandemia pela Covid-19, de modo:

- Satisfatório;
- Insatisfatório;
- Regular;
- Ruim.

Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.

Você considera que o Centro Universitário Uninorte utiliza meios de comunicação adequados ao alcance dos alunos, de modo:

- Satisfatório;
- Insatisfatório;
- Regular;
- Ruim.

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

Conhece os órgãos Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP, Centro de Apoio Psicopedagógico - CAP, Comitê de Ética em Pesquisa - CEP, e o colegiado do seu curso) e suas atribuições?

- Sim;
- Parcialmente;
- Não sabe ou tem dúvida;
- Não.

Qual o nível de satisfação com o curso que realiza?

- Satisfatório;
- Insatisfatório;
- Regular;
- Ruim.

A IES oportuniza condições para o seu desenvolvimento pessoal e profissional?

- Sim;
- Parcialmente;
- Não sabe ou tem dúvida;
- Não.

Dimensão 7 – Infraestrutura física

Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) mostrou ser um software amigável ao desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem, de modo:

- Bom;
- Ótimo;
- Regular;
- Ruim

A ferramenta *Blackboard Collaborate* mostrou ser um recurso amigável ao desenvolvimento dos processos de ensino e aprendizagem, de modo:

- Bom;
- Ótimo;
- Regular;
- Ruim.

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo continuum, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

Detectou melhorias na instituição decorrente das avaliações anteriores?

- Sim;
- Parcialmente;
- Não sabe ou tem dúvida;
- Não.

Teve conhecimento dos resultados decorrentes da última avaliação interna?

- Sim;
- Parcialmente;
- Não sabe ou tem dúvida;
- Não.

Como avalia o funcionamento da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?

- Bom;
- Ótimo;
- Regular;
- Ruim.

Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes

Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

O Centro de Apoio Psicopedagógico-CAP, é um dos órgãos de apoio à Pró-Reitoria Acadêmica, tendo como principal finalidade, atender às demandas dos acadêmicos do Centro Universitário Uninorte, buscando soluções para dificuldades presentes no processo ensino-aprendizagem. Você avalia que o CAP, nesse tempo de pandemia, deveria fazer investimento maior, junto aos alunos, desenvolvendo as temáticas: (em havendo necessidade, pode marcar mais de uma alternativa).

- () Como manter a saúde mental em tempo de pressão;
- () A influência do luto no processo de ensino e de aprendizagem;
- () Como desenvolver a autodisciplina no processo de estudar e de aprender;
- () Desafios ao estudante frente ao retorno da presencialidade.

Você considera o acesso ao CIA online:

- () Satisfatório às suas necessidades;
- () Insatisfatório às suas necessidades;
- () Satisfatório às suas necessidades, porém, precisa ser ampliado;
- () Insatisfatório às suas necessidades, porém, justificável pelas suas responsabilidades.

O relacionamento entre a Coordenação de Curso e o aluno, tem atendido de forma:

- () Satisfatória às suas necessidades;
- () Insatisfatória às suas necessidades;
- () Satisfatória às suas necessidades, porém, pode ser melhorado;
- () Insatisfatória às suas necessidades, porém, sem prejuízos ao ensino.

Caso algum aspecto não tenha sido contemplado neste questionário, deixe aqui o seu comentário ou sugestão de melhoria para sua Instituição de Ensino Superior.

Observação: Algumas Dimensões da Autoavaliação Institucional não foram contempladas neste Instrumento de Pesquisa, são elas: Dimensão 5 – Políticas de pessoal e Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira.

**Saiba que sua contribuição, em muito, ajudará a IES quanto a melhoria da oferta de seus serviços!
Obrigada por sua participação!**